

Siduvad ettevõtluseeskirjad

- A. [SISSEJUHATUS](#)
- B. [KOHALDATAVUS](#)
- C. [RAKENDUSALA](#)
- D. [EESKIRJAD](#)
- E. [VIITED](#)
- F. [ÜLEVAATUS](#)

Väljastatud: 15.05.2017
Viimane ülevaatus: 3. aprill 2020
Viimased parandused: 3. aprill 2020

A. SISSEJUHATUS

RTX austab andmesubjektide, kellelt kogutud isikuandmeid töödeldakse, õigustatud eraelu puutumatusena seotud huve. Töödeldakse ettevõtte haldus-, juhtiv- ja järelevalveorganite liikmete, töötajate, töövõtjate, klientide, tarnijate ja müüjate isikuandmeid.

RTX on töödeldavate isikuandmete kaitsmiseks vastu võtnud siduvad ettevõtluseeskirjad (“BCRd”). United Technologies EU (“RTX EU”)¹ on juhtiv sidusettevõtja, mis vastutab koos RTX-i peakontoriga (Ameerika Ühendriikide peakontor) siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde rikkumiste lahendamise eest.

Lisas A on toodud siduvates ettevõtluseeskirjades BCRdes kasutatud mõisted ja lühendid.

RTX edastab isikuandmeid, sh personaliandmeid (töötajad ja renditööjõud), äriklientide, tarnijate, müüjate, müügiesindajate ja teiste äripartnerite ärialaseid kontaktandmeid, RTX-i toodete tarbijatelt saadud teavet, üldiseid piiratud andmeid ja krediitkaardiandmed, teavet külastajate ja müügiesindajate ja edasimüüjate kohta, kes ei ole ettevõtte töötajad, ning RTX-i toodete ja teenuste nende toodete ja teenuste kasutajate poole kasutamise käigus kogutud teavet. Isikuandmeid edastatakse RTX-i raames olenevalt pakutavatest toodetest ja teenustest ning konkreetsete teenuste või projektide korral vajalikust toest. Suurem osa isikuandmetest edastatakse RTX-i Ameerika Ühendriikides asuvasse peakontorisse.

B. KOHALDATAVUS

- 1.** Siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde järgimine on kohustuslik RTX-i peakontorile ja kontsernisisesel leppega ühinenud majandusüksustele. Üksused tagavad, et nende personal järgib isikuandmete töötlemisel siduvaid ettevõtluseeskirju BCRsid. RTX kehtestab siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde ettevõtteülese järgimise tagamiseks selged ja järjepidevad ohjemeetmed.
- 2.** RTX täidab vähemalt kõiki ettevõttele kõikjale üle maailma kohalduvaid isikuandmete kaitsesega seotud seadusi ja eeskirju. Kohalikke seadusi, eeskirju ja muid RTX-ile kehtivaid piiranguid, mis tagavad rangema andmekaitse, eelistatakse siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele. Kui mõni kohalduv seadus on siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega vastuolus nii, et see takistab RTX-i peakontorit või üht või mitut majandusüksust BCR eeskirjadest tulenevate kohustuste täitmisel ja mõjutab oluliselt eeskirjadega antud garantiisid, teavitab vastav majandusüksus sellest kohe RTX-i ülemandmekaitseametnikku („RTX CPO“), välja arvatud juhul, kui seesuguse teabe edastamine on õiguskaitseasutuse poolt või seadusega keelatud. RTX CPO määrab koos andmekaitse alase nõuandekomitee ja asjakohase majandusüksuse ja äriüksustega sobiva lahenduse ning konsulteerib kahtluste korral pädeva andmekaitseasutusega.

¹ United Technologies EU, Avenue des Arts 58, 1000 Brüssel.

3. Siduvad ettevõtluseeskirjad BCRd kohalduvad ka majandusüksustele ja teiste RTX-i majandusüksuste nimel isikuandmeid töötlevale peakontorile. Andmeid töötlevad majandusüksused peavad olema nõustunud siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde lisas B toodud ettevõttesiseste andmetöötluse alaste sätetega.
4. Siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde ja ettevõtte strateegiliste juhiste punktis 24 toodud sätete lahknevuse korral kehtivad otseselt või kaudselt Euroopa Majanduspiirkonnast ja Šveitsist pärinevatele isikuandmetele BCR eeskirjad.

C. RAKENDUSALA

Siduvaid ettevõtluseeskirju BCRsid rakendatakse RTX-poolsele isikuandmete töötlemisele sõltumata andmesubjekti asukohast, välja arvatud (i) nõue hankida delikaatsete isikuandmete töötlemiseks sõnaselge nõusolek; (ii) punkti D.6 paragrahvide 1–6 isikute jõustamisõigusi ja tagatise puudutavad sätted; (iii) punkti B.4 siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde ja ettevõtte juhiste punkti 24 lahknevust puudutav säte; (iv) punktis D.1 lõikes (d) toodud nõuded; ja (v) punkti D.1 lõike (f) andmete õiguskaitseasutuste ja reguleerivate asutustega jagamist puudutavad sätted, mida rakendatakse ainult otseselt või kaudselt Euroopa Majanduspiirkonnast, Ühendkuningriigist või Šveitsist pärinevate isikuandmete korral.

D. EESKIRJAD

1. Isikuandmete puutumatus alased põhimõtted: RTX peab kõigis tegevustes:

a) töötleva isikuandmeid ausalt ja seaduslikult

Isikute isikuandmeid töödeldakse nende tuvastamise eesmärgil (1) nõusoleku alusel; (2) kui see on nõutud või lubatud päritoluriigi seadusega; või (3) õigustatud eesmärgil, näiteks personalitöös, ärisuhetes kliendi ja tarnijaga ja füüsilise kahju ohu korral.

Isikute delikaatseid isikuandmeid töödeldakse ainult juhul, kui: (1) see on nõutud andmete päritoluriigi seadusega; (2) selleks on seadusega lubatud juhtudel isiku sõnaselge nõusolek; või (3) see on vajalik isiku või asutuse elutähtsate huvide kaitsmiseks, peakontori- või majandusüksusepoolse juriidilise nõude esitamiseks või nende esitatud nõude eest kaitsmiseks.

Isikuandmeid tohib ettenähtust erineval põhjusel töödelda ainult juhul, kui see on lubatud üle eelmises lõigus välja toodud tingimuse aluse, näiteks juhul, kui isikult saadakse selleks uus nõusolek.

b) töötleva ainult asjakohaseid isikuandmeid

RTX teeb jõupingutusi tagamaks, et isikuandmete töötlemine on piisav, asjakohane ja ei ole andmete töötlemise eesmärke silmas pidades liigne. RTX säilitab isikuandmeid ainult nii kaua, kui neid on tarvis eesmärgil või eesmärkidel, mille jaoks need koguti, välja arvatud juhul, kui andmete uuel eesmärgil kasutamiseks on saadud nõusolek või

kui säilitamine on kohustuslik kohalduva seaduse, eeskirja, kohtuotsuse, haldusotsuse, vahekohtu otsuse või auditi nõuete täitmiseks. RTX teeb jõupinguisi ettevõtte valduses olevate isikuandmete täpsuse ja ajakohasuse tagamiseks.

c) esitama isikutele, kelle isikuandmeid majandusüksus töötleb, asjakohase teate

Kui isik ei ole sellest juba teadlik, esitavad peakontor ja/või asjakohane majandusüksus isikule isikuandmete kogumisel teate, milles täpsustatakse: missuguseid isikuandmeid kogutakse; kogutavate isikuandmete eest vastutav RTX-i majandusüksus või -üksused ja nende kontaktandmed; kui ettevõtte kasutab andmekaitseametniku teenuseid, tema kontaktandmed; isikuandmete kogumise eesmärk või eesmärgid; andmete töötlemise seaduslik alus ja vajaduse korral vastutava töötleja õigustatud huvi; nende andmete vastuvõtjate kategooriad, kellega RTX andmeid jagab; isikutele tagatud valikuvõimalused ja nende õigused, sh õigus nõusolek tagasi võtta või esitada teatud andmete kasutamise vastu vastuväiteid ja õigus esitada vajaduse korral pädevale järelevalveasutusele kaebusi; valikuvõimaluste kasutamise tagajärjed; teave RTX-i isikuandmete puutumatus puudutavate küsimuste ja kaebuste korral kontakteerumise võimaluste kohta; vajaduse korral kogutavate andmete säilitamise aeg; vajaduse korral teave automatiseeritud otsustusprotsessi kohta; märkus, et RTX võib mõningaid kogutavaid andmeid jagada EL-i väliste vastuvõtjatega, ja vajaduse korral RTX poolt andmete kaitsmiseks rakendatavad meetmed. Erakorralistel puhkudel, kui kirjeldatud teate esitamine oleks ebaproportsionaalselt raske (kui isikuandmeid ei koguta otse andmesubjektidelt), võib RTX pärast olukorra põhjalikku kaalumist otsustada isikutele teadet mitte esitada või lükata teate esitamine edasi.

d) pidama lugu oma isikuandmete puutumatus alaseid õigusi kasutavate isikute seaduslikest õigustest

RTX lubab isikutel taotleda juurdepääsu nende isikuandmetele ja andmete parandamist. Peakontor ja/või asjakohane majandusüksus rahuldavad taotlused, mis ei ole põhjendamatud või liigsed, mõistliku aja jooksul. Taotluse põhjendamatus või liigsuse tõestamise kohustus lasub peakontoril ja/või asjakohasel majandusüksusel. Isikult võidakse küsida isikut tõendavat dokumenti ning kohalduva seadusega lubatud teenustasu.

Isikud võivad esitada oma isikuandmete töötlemise vastu vastuväiteid või taotleda oma isikuandmete blokeerimist või kustutamist. RTX rahuldab seesugused taotlused, välja arvatud juhul, kui isikuandmeid tuleb säilitada lepinguliste kohustuste, auditi nõuete, õiguslaste või juriidiliste kohustuste täitmiseks või ettevõtte kaitsmiseks juriidiliste nõuete korral. Isikuid teavitatakse nende isikuandmete RTX-poolse töötlemise lõpetamise võimalikest tagajärgedest, näiteks RTX-il ei pruugi olla võimalik nendega töösuhet jätkata, pakkuda soovitud teenust või sõlmida tehingut. Isikuid teavitatakse ka nende taotluste tulemustest.

RTX võib isikute, kes ei ole avaldanud soovi teatud teavituste saamisest loobuda, isikuandmeid juhul, kui see on kohalduva seadusega lubatud, töödelda isikutele nende huvide alusel teabe saatmiseks. Isikutele, kes ei soovi RTX-ilt turundusalast teavet

saada, tagatakse kergesti kasutatavad võimalused edasistest reklaamidest keeldumiseks, näiteks konto seadete kaudu või e-kirjas toodud juhiseid või saadetud teates sisalduvat lingi abil. Rämpsposti saatmise vastaseid eeskirju puudutavate kahtluste korral saatke palun e-kiri aadressile privacy.compliance@utc.com.

Kui RTX teeb isikute kohta nende isikuandmete alusel automaatseid otsuseid, tagatakse sobivad meetmed isikute õigustatud huvide kaitsmiseks, näiteks esitatakse teavet otsuse tegemise loogika kohta ning isikutele antakse võimalus taotleda otsuse ülevaatamist ja avaldada oma arvamust.

e) rakendama sobivaid tehnilisi ja korralduslikke turvameetmeid

RTX rakendab isikuandmete omavolilise ja ebaseadusliku töötlemise ja juhusliku muutmise, omavolilise avaldamise ja lugemise, kaotsimineku, hävimise või kahjustuste vältimiseks sobivaid turvameetmeid, võttes arvesse andmete delikaatsust ja töötlemistoimingutega kaasnevaid riske, asjaomaste isikuandmete iseloomu ja kohalduvaid ettevõtte eeskirju. Majandusüksuse kasutatavad töökindlat isikuandmetega seotud rikkumistele reageerimise kava või järgivad RTX-i isikuandmetega seotud rikkumistele reageerimise kava, milles käsitletakse asjakohast reaktsiooni reaalsele isikuandmetega seotud rikkumistele ja rikkumiste heastamist.

RTX sõlmib kõigi teenusepakkujatega kirjalikud kokkulepped, millega kohustatakse neid järgima siduvate ettevõtluseeskirjade nõudeid või samaväärseid nõudeid ja töötlemata isikuandmeid ainult RTX-ilt saadud juhiste järgi. Kirjalikus kokkuleppes tuleb kasutada RTX-i standardtingimusi või äriüksuse isikuandmete puutumatus eest vastutava isiku, äriüksuse koolitatud juriidilise nõustaja või RTX CPO heaks kiidetud muudatustega tingimusi.

f) hoiduma isikuandmete edastamisest EMP- ja Šveitsi-väliste kolmandatele isikutele ja teenusepakkudele, kui ei ole rakendatud piisavaid kaitsemeetmeid

Kui RTX edastab isikuandmeid kolmandatele isikutele või RTX-i alla mittekuuluvatele teenusepakkujatele, (1) kes asuvad riikides, kus ei ole tagatud piisav kaitse (direktiiviga 95/46/EÜ sätestatud tähenduses); (2) kellele ei kohaldu kinnitatud siduvad ettevõtluseeskirjad, või (3) kes ei ole teinud teisi ELi adekvaatsuse nõuetele vastavaid korraldusi, tagavad peakontor ja/või asjakohane majandusüksus:

- kolmandate isikute korral, et nad rakendavad asjakohaseid lepingulisi ohjemeetmeid, näiteks standardseid lepingutingimusi, millega tagatakse siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega võrdne kaitstus, või tagatakse, et andmete edastamine (1) toimub isikute ühemõttelisel nõusolekul; (2) on vajalik isikutega lepingu sõlmimiseks või sõlmitud lepingu täitmiseks; (3) on vajalik või seadusega nõutud oluliste avalike huvide tõttu²; (4) on vajalik isikute elutähtsate huvide

² Majandusüksused võivad kohalduva seaduse kohaselt isikuandmeid jagada õiguskaitse- ja regulatiivsete asutustega, kui see on vajalik demokraatlikus ühiskonnas riikliku ja rahvajulgeoleku tagamiseks, riigikaitseks, kuritegude ennetamiseks, uurimiseks, tuvastamiseks ning kohtus menetlemiseks ja rahvusvaheliste ja/või riiklike aktidega sätestatud sanktsioonide täitmiseks.

kaitsmiseks; või (5) on vajalik juriidiliste nõuete tõendamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

- volitatud töötajate korral, et nad kasutavad lepingulisi ohjemeetmeid, näiteks standardseid lepingutingimusi, mis tagab siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega võrdse kaitse.

g) *rakendama sobivaid meetmeid usaldusvääruse tagamiseks*

ELi isikuandmete kaitse üldmääruse ja Ühendkuningriigi seaduste kohaselt isikuandmete vastutava või volitatud töötajana tegutsevad majandusüksused peavad rakendama meetmeid usaldusvääruse tagamiseks, näiteks pidama isikuandmete arvestust, registreerides töötlemistoimingud, tehes andmekaitsealaseid mõjuhinnanguid ja rakendades isikuandmete kaitse üldmääruses nõutud juhtudel lõimitud ja vaikimisi andmekaitse põhimõtteid. Kõik ELi isikuandmeid hõlmavad isikuandmete registrid tehakse isikuandmete kaitse üldmääruse nõuete alusel pädeva järelevalveasutuse nõudmisel viimasele kättesaadavaks.

2. Juhtimine: RTX kohustub kasutama juhtimise infrastruktuuri, millega tagatakse siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde täitmine. Infrastruktuuri kuuluvad:

- Eetika- ja järelevalveametnikud (“ECO”):* aitavad kaasa siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde täitmisele ning täidavad ettevõttesiseste siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotud märkuste ja kaebuste korral ettevõttesisese kontaktisiku ülesandeid. RTX tagab eetika- ja järelevalveametnike isikuandmete puutumatusel alasete kaebuste vastu võtmiseks ja uurimiseks, isikuandmete puutumatusel puudutavatele muredele lahenduste leidmiseks ja kaebuste vajaduse korral üle vaatamiseks ja lahenduse leidmiseks asjakohastele isikutele, näiteks asjakohasele andmekaitse spetsialistile või osakonnale, edastamiseks vajaliku koolituse.
- Ombudsmaniprogramm:* ombudsmaniprogrammi liikmed tagavad ettevõttesiseste ja -välise siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotud märkuste ja kaebuste vastuvõtmise mehhanismi toimivuse. RTX-i ombudsmaniprogramm annab üksikisikutele, teenusepakkujatele ja kolmandatele isikutele ohutu ja konfidentsiaalse kanali nõu küsimiseks, küsimuste esitamiseks, märkuste tegemiseks ja kahtlustatud ebaõige käitumise juhtumitest teavitamiseks. Ombudsmaniprogramm edastab kaebused tingimusel, et kaebuse esitaja on sellega nõus, ülevaatamiseks ja vajaduse korral lahenduse pakkumiseks asjakohastele isikutele, näiteks asjakohastele andmekaitse alastele töötajatele või osakonnale.
- Andmekaitse spetsialistid:* iga äriüksus määrab vähemalt ühe andmekaitse spetsialisti, kes annab eetika- ja järelevalveametnikele ning teistele majandusüksuse liikmetele isikuandmete puutumatusel seotud küsimustes teavet. Andmekaitse spetsialistid toetavad äriüksuse juhtkonda kohalikul tasandil siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele vastavuse tagamisel ja äriüksuses esinevate probleemide leidmisel ja

kõrvaldamisel. RTX tagab, et andmekaitespetsialistidel on oma ülesannete täitmiseks piisavalt ressursse ja sõltumatud volitused.

- d) *Andmekaitseametnikud („DPOd“)*: DPO rolli kirjeldatakse kohalduvas seaduses. DPO-d nimetatakse ametisse juhul, kui see on nõutud kohalduva seadusega. DPO-d vahetavad regulaarselt teavet RTX CPOga.
- e) *Eraelu kaitse alane nõuandekomitee (“PAC”)*: PAC komitee vastutab RTX-i isikuandmete puutumatus nõuetele vastavuse programmi, sh siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde rakendamise toimimise üldise kontrolli eest. PAC komiteesse kuuluvad oma äriüksusi esindavad andmekaitespetsialistid ja personaliosakonna (“HR”), digitaal-/infotehnoloogiaosakonna (“IT”), rahvusvahelistele kaubandusnõuetele vastavuse osakonna (“ITC”), keskkonnakaitse, töötervishoiu ja -ohutuse osakonna (“EH&S”), finantsosakonna, varude juhtimise osakonna ja RTX EU esindajad. Vajaduse korral võib komitee töösse ajutiselt või püsivalt kaasata ka teisi liikmeid. PAC töötab koos RTX CPO ja andmekaitseosakonnaga kontrollide ja auditeerimismeeskondade tähelepanekute arvesse võtmiseks välja nõuetele vastavuse tagamise kavad ja tagab nende ülemaailmse rakendamise.
- f) *RTX-i eraelu kaitse vanemametnik (CPO)*: CPO tegeleb koos isikuandmete kaitse alaste spetsialistidega siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde kasutamise eest ning tagab nende efektiivse ja tõhusa rakendamise. CPO vastutab ka andmekaitsealaste koolituste ja teadlikkuse tõstmise kampaaniate eest ning isikuandmete kaitse spetsialistide toetamise ja nende väljaõppe tagamise eest, tutvustades samal ajal tähtsamate ärisaladusega kaitstud teabe kaitsmist puudutavate nõuete kõrval ka teisi olemasolevaid andmekaitsealasteid ja nende eesmärki. CPO suunab ja juhib nõuandekomitee tegevust. CPO täidab peakontoris andmekaitse spetsialisti ülesandeid.
- g) *Eraelu kaitse osakond*: andmekaitseosakonda kuuluvad CPO, andmekaitse spetsialistid, andmekaitseametnikud, kui nad on ametisse nimetatud, ja teised majandusüksuste või peakontori määratud töötajad. Andmekaitseosakond osaleb nõuandekomitee PAC töös, vastab osakonna või ombudsmani personalile laekunud märkustele ja kaebustele ning lahendab neid, abistab eetika- ja järelvalveametnikke ECOSid eetika- ja järelvalveametnike ECODE meeskonnale laekunud märkustele ja kaebustele vastamisel ja nende lahendamisel.
- h) *RTX EU*: RTX EU osaleb isikuandmete kaitse spetsialisti või andmekaitseametniku kaudu nõuandekomitee PAC töös. PAC või CPO teavitavad siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde rikkumisi kinnitavatest tõenditest RTX EUsse ja teevad RTX EUGa koordineeritult peakontori ja/või majandusüksuse ja selle andmekaitse spetsialistiga koostööd sobivate parandusmeetmete rakendamiseks.

3. Koolitamine: RTX tagab, et järgmisi personali liikmeid koolitatakse kord aastas andmekaitse, turbe ja/või rämpspostivastaste eeskirjade alal:

- eetika- ja järelvalveametnikud;

- andmekaitespetsialistid;
- töökohustuste lahutamatu osana isikuandmeid käitlev personal; ja
- isikuandmete töötlemisel kasutatavate töövahendite väljatöötamises osalev personal.

- 4. Seire ja auditeerimine:** RTX-i siseauditite valdkonna direktor juhib siseauditite osakonna tööd, korraldab siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele vastavuse hindamiseks regulaarselt kontrolli- ja auditeerimisprogramme ning kontrollib, kas majandusüksused rakendavad vajalikke parandusmeetmeid. Siseauditite valdkonna direktor määrab koos siseauditite osakonna töötajate, CPO ja majandusüksustega nende süsteemide ja protsesside kontrollimiseks, mis peavad vastama siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele, siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde auditeerimise programmi sobiva ulatuse.

Siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde vastavusauditite tulemused edastatakse CPOle, kes omakorda teavitab nendest RTX-i asepresidenti, globaalse eetika ja vastavuse osakonda, RTX EU osakonda ja privaatsuse nõuandekomiteed. RTX-i asepresident, globaalse eetika ja vastavuse osakond või tema määratud isik edastab siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotud auditi järeldused RTX-i peakontori direktorite nõukogule või juhatuse komiteele, näiteks auditikomiteele. EMP-s ja Šveitsis tagatakse pädevatele andmekaitseasutustele nende nõudmisel juurdepääs siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotud audititulemustele.

- 5. Õigusi puudutavate taotluste ja kaebuste töötlemine:** isikutelt laekuvaid nende isikuandmete töötlemist puudutavaid taotlusi töödeldakse järgmiselt. Kui see on nõutud kohalike seadustega, võib kasutada täiendavaid kontakteerumisviise:

a) Ettevõttesisesed – RTX-i sisevõrgule juurde pääsevalt personalilt

Personali liikmed, kes on otseselt RTX-i töötajad, võivad oma taotlused ja kaebused edastada kohalikule personalitöötajale. Kõik personali liikmed, sh töötajad, võivad pöörduda kohaliku, regionaalse või globaalse eetika- ja järelevalveametniku (“ECO”), ombudsmaniprogrammi või andmekaitseosakonna poole. Nimetatud isikute kontaktandmed on:

Kohalik personali-töötaja, HR	Kontakteeruge tavapärase ettevõttesiseste kanalite kaudu
Eetika- ja järelevalve-ametnikud ECOd	http://ethics.utc.com/Pages/Global%20Ethics%20and%20Compliance%20Officers.aspx
Ombudsman	Internet: Ombudsman.confidential.utc.com

	<p>Telefon: Ameerika Ühendriikidest, Kanadast ja Puerto Ricost helistage numbrile 800 871 9065. Väljastpoolt Ameerika Ühendriike helistamise korral peate esmalt valima siin dokumendis toodud AT&T otsese suunakoodi. Oodake, kuni saate vastava korralduse (häälkorraldus või heli), ja valige seejärel ombudsmani tasuta number.</p> <p>Postiaadress: United Technologies Corporation, Attention: Ombudsman Program 10 Farm Springs Road, 10FS-2 Farmington, CT 06032-2526 USA</p>
Andmekaitseosakond	<p>privacy.compliance@rtx.com</p>

Kohalikule personalitöötajale HRle, eetika- ja järelevalveametnikele ECODEle või andmekaitseosakonnale: kaebustega tegeleb need vastu võtnud osakond (personalitöötaja HR, eetika- ja järelevalveametnik ECO või andmekaitseosakond), vajaduse korral koostöös asjakohase andmekaitsepetsialisti ja CPOga (või tema määratud isikuga).

Ombudsmaniprogrammile esitatud isikuandmete puutumatuse alased kaebused: kui kaebaja soovib täiendavat vastust ja on sellega nõus, edastatakse kaebused vastamiseks ja lahendamiseks andmekaitseosakonnale.

b) Ettevõttevälised – kõigilt teistelt isikutelt

Kõik teised isikud võivad taotlused ja kaebused saata ombudsmaniprogrammile või andmekaitseosakonnale, mille kontaktandmed on:

Ombudsman	<p>Internet: Ombudsman.confidential.utc.com</p> <p>Telefon: Ameerika Ühendriikidest, Kanadast ja Puerto Ricost helistage numbrile 800 871 9065. Väljastpoolt Ameerika Ühendriike helistamise korral peate esmalt valima siin dokumendis toodud AT&T otsese suunakoodi. Oodake, kuni saate vastava korralduse (häälkorraldus või heli), ja valige seejärel ombudsmani tasuta number.</p> <p>Postiaadress: United Technologies Corporation, Attention: Ombudsman Program 10 Farm Springs Road, 10FS-2 Farmington, CT 06032-2526 USA</p>
Andmekaitseosakond	<p>privacy.compliance@utc.com</p>

Kui kaebaja soovib täiendavat vastust ja on sellega nõus, edastatakse kaebused vastamiseks ja lahendamiseks andmekaitseosakonnale.

c) *Täiendav teave kaebuse käsitlemise kohta*

Ülemaailmseid struktuurilisi vajakajäämisi puudutavate kaebuste ja audititulemustega tegeleb CPO nõuandekomitee PAC kaudu, et tagada koostöös RTX EU ja kohalike andmekaitse spetsialistidega probleemi globaalne lahendamine.

Kui kaebust ei õnnestu esitajat rahuldaval viisil lahendada, teavitab kohalik personalitöötaja HR, eetika- ja järelevalveametnik ECO või andmekaitse osakond probleemist CPOd. CPO teavitab omakorda kõigist probleemidest, mida ei õnnestu lahendada sätestatud kaebuste käsitlemise protseduuride abil, RTX EUd.

RTX püüab taotlustele/kaebustele esialgse vastuse anda viie tööpäeva jooksul pärast taotluse või kaebuse laekumist. See periood võib taotluse/kaebuse keerukuse või ulatuse tõttu olla pikem, ent mitte pikem kui üks kuu.

Ükski siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde säte ei mõjuta isikute kohalduvatest kohalikest seadustest tulenevaid õigusi esitada EMPs või Šveitsis asuva majandusüksuse kohalduvate seaduste rikkumisi puudutavaid kaebusi pädevale andmekaitseasutusele või kohtusse.

- 6. Isikute õiguste jõustamine ja tagatised:** isikud saavad kasutada neile siinse punkti ja punktidega B, C, D.1, D.5, D.7, D.8 ja D.9 sõnaselgelt antud õigusi ning neile RTX EU poolt siinse punktiga antud tagatist.

Isikud, kes on Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Šveitsi elanikud, võivad siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde väidetavate rikkumiste korral:

- esitada oma eelistuste alusel kaebuse oma elukoha, töökoha või väidetava rikkumise toimumiskoha järgsele ELi liikmesriigi andmekaitseasutusele; või
- alगतada menetluse ELi pädevas kohtus, eelistustest alusel vastutava või volitatud töötaja asukohajärgses kohtus või isiku elukohajärgses kohtus.

Kõigil teistel siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde alusel õigusi omavatel isikutel, sh isikutel, kes ei ole Euroopa Liidu, Ühendkuningriigi või Šveitsi elanikud, on võimalik kasutada neile kohalduvate riiklike seadustega sätestatud kahju hüvitamise protseduure.

RTX EU tagab koostöös RTX-i peakontoriga meetmete rakendamise (1) RTX-i peakontori või EMP-välise majandusüksuse poolse rikkumise hüvitamiseks ja (2) peakontori ja/või väljaspool EMPd ja Šveitsi asuva majandusüksuse poolse siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde rikkumisest tingitud siin punktis nimetatud kohtute määratud kahjutasude tasumiseks, kui asjaomane majandusüksus ei ole juba kahjutasu tasunud või vastavat korraldust täitnud.

Kui isikutel on võimalik tõestada, et neile on kahju tekkinud, peab RTX EU koostöös RTX-i peakontoriga tõestama, et peakontor ja asjaomane majandusüksus ei ole oma siduvatest ettevõtluseeskirjadest BCRdest tulenevaid kohustusi rikkunud. Kui seda on

võimalik tõestada, võib RTX EU end vabastada igasugusest siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega sätestatud vastutusest.

RTXi peakontori kohustus on tagada meetmete rakendamine väljaspool EMPd ja Šveitsi asuva majandusüksuse poolse rikkumise hüvitamiseks, mis on seotud isikuandmetega, mis ei pärine otseselt või kaudselt Euroopa Majandusühendusest või Šveitsist.

Isikud, kes asuvad riikides, mis ei ole EMP liikmesriigid ega Šveits, ent mis tunnustavad siduvaid ettevõtluseeskirju BCRsid seadusliku isikuandmete edastamise vahendina, saavad kasutada neile sõnaselgelt punktidega D. 1, D. 5, D. 7 ja D. 9 antud õigusi. Eeltoodu kohaselt võivad seesugustes riikides asuvad kahju kannatanud isikud rakendada nimetatud sätteid siduvaid ettevõtluseeskirju BCRsid rikkunud majandusüksuse vastu.

- 7. Koostöö andmekaitseasutustega:** majandusüksused osutavad pädevatele andmekaitseasutustele seoses siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega igasugust nende nõutud mõistlikku abi, sh esitavad andmekaitseasutustele viimaste nõudmisel auditite tulemused.

RTX allub EMP/Šveitsi pädevate andmekaitseasutuste lõplikele otsustele, st otsustele, mida ei ole võimalik edasi kaevata, ja otsustele, mille edasi kaebamisest RTX otsustab loobuda. RTX aktsepteerib, et pädevad andmekaitseasutused võivad tema siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele vastavust kohalduvate seaduste kohaselt auditeerida.

- 8. Siduvate ettevõtluseeskirjade muutmine:** RTX EU teavitab Belgia Andmekaitseasutust viivitamatult kõigist siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde parandustest ja muudatustest, mis muudavad oluliselt sätestatud kaitse taset. RTX EU teavitab Belgia Andmekaitseasutust kord aastas kõigist eelnenud aasta jooksul tehtud muudatustest.

RTX EU peab ajakohast kõiki kontsernisisesse kokkuleppega liikunud majandusüksusi ja kõiki siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde muudatusi hõlmavat nimekirja. Nimekirjale on nõudmisel juurdepääs eeskirjadega seotud majandusüksustel, isikutel ja EMP/Šveitsi andmekaitseasutustel. RTX EU esitab igal juhul Belgia Andmekaitseasutusele vähemalt kord aastas ajakohase kõigi ettevõtte eeskirju puudutava kokkuleppega liitunud majandusüksuste nimekirja koopia.

RTX kinnitab, et ei toetud siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele isikuandmete edastamisel kontserni RTX teistele liikmetele, mis ei ole kontsernisisesse kokkuleppega liitunud ja ei järgi selle nõudeid.

- 9. Siduvatest ettevõtluseeskirjadest BCRdest teavitamine:** EMPs ja Šveitsis asuvad majandusüksused avaldavad oma avalikel internetilehtedel lingi siduvatele ettevõtluseeskirjadele BCRdele ja tagavad lingi toimivuse, et tagada isikute teavitamine eeskirjadest tulenevatest õigustest. RTX avaldab vastava lingi nendele BCRdele

internetilehel www.utc.com või mistahes sellele järgneval internetilehel ja tagab lingi toimivuse.

LISA A - MÕISTED

Äriüksus tähendab RTX-i põhisegmenti, mis võib aeg-ajalt muutuda ja koosneb hetkel järgmistest osadest: Collins Aerospace; digitaalsed ja globaalsed ärisüsteemid; integreeritud kaitse- ja raketisüsteemid (Integrated Defense and Missile Systems e IDMS); luure-, kosmose- ja õhusüsteemid (Intelligence, Space and Airborne Systems e ISAS); Pratt & Whitney; RTX ja RTX-i uurimiskeskus ning RTX-i peakontor.

RTX-i „**Peakontor**“ on ettevõtte Ameerika Ühendriikides asuv peakorter, peamiselt 870 Winter Street, Waltham, MA 02451, Ameerika Ühendriigid.

„**Isikuandmetega seotud rikkumine**“ on krüptimata isikuandmete omavoliline omandamine või kasutamine või krüptitud isikuandmete omavoliline omandamine või kasutamine nende konfidentsiaalsuse tagamise protsessi või võtme rikkumise korral, mis võib isikuandmete turvalisust, konfidentsiaalsust või puutumatust ohustada nii, et sellega kaasneb ühele või mitmele isikule olulise kahju tekitamise risk. Kahju tekitamise risk võib seisneda identiteedivarguse võimalikkuses, võimalikus piinlikkuse tekitamises, isikuandmete avalikustamises või esineda muu negatiivse tagajärje kujul. Isikuandmete RTX-i või ettevõtte personali või teenusepakkuja poolne heauskne omavoliline omandamine seaduslikul eesmärgil on isikuandmete turvalisusega seotud rikkumine ainult juhul, kui isikuandmeid kasutatakse lubamatul viisil või kui sellega kaasneb edasine lubamatu avalikustamine.

„**Isikud**“ on füüsilised isikud, kelle hulka kuuluvad personali liikmed, RTX-i kliendid ja tarnijad ja RTX-i toodete ja teenuste tarbijad.

„**Majandusüksus**“ on RTX-i ärisegment, üksus või divisjon ja kõik teised operatiivsed üksused peale peakontori sõltumata nende asukohast (sh ettevõtte kontrolli all olevad ühissettevõtted, partnerlused ja muud äritegevuse vormid, milles RTX-il on kontrolliv osalus või mille juhtimine on tegelikult RTX-i kontrolli all).

„**Isikuandmed**“ on tuvastatud või tuvastatavate füüsiliste isikutega seotud teave. See on otseselt või kaudselt tuvastatud või tuvastatava füüsilise isikuga seotud teave, eelkõige teave, mis hõlmab viidet isiku tuvastamist võimaldavale tunnusele, näiteks isikukoodile, nimele või ühele või mitmele isiku füüsilisele, füsioloogilisele, vaimsele, majanduslikule, kultuurilisele või sotsiaalsele identiteedile omasele tegurile. Isiku tuvastatavus sõltub vahenditest, mille RTX-i või mõne teise isiku poolt vastava isiku tuvastamiseks kasutamise tõenäosust võib mõistlikult eeldada. Kui seesuguste meetmete tuvastamiseks kasutamine ei ole mõistlikkuse seisukohast lähtudes tõenäoline või võimalik, on vastavad andmed anonüümsed ja siduvad ettevõtluseeskirjad ei kohaldu neile. Termin hõlmab ka delikaatseid isikuandmeid. Isikuandmed on kogutavad, töödeldavad ja/või edastatavad andmed sõltumata andmekandjast, mis võib muu hulgas olla paberandja, elektrooniline andja, videosalvestus või audiosalvestus.

„**Personal**“ hõlmab RTX-i töötajaid, sh RTX-i haldus-, juhtiv- ja järelevalveorganite liikmeid ja ajutisi töötajaid, töövõtjaid, renditööjõudu ja RTX-i heaks lepinguliselt töötavaid töölisi.

„**Protsess**“ on mistahes isikuandmetega tehtav operatsioon või operatsioonide kogum, mis võib olla automatiseeritud, näiteks kogumine, salvestamine, korraldamine, hoidmine, kohandamine või muutmine, otsimine, vaatamine, kasutamine, edastamise teel avaldamine, üle viimine, levitamine või muul viisil kättesaadavaks tegemine, ühildamine või ühendamine, blokeerimine, kustutamine või hävitamine.

„**Delikaatsed isikuandmed**“ on isikuandmete alamliik ja tähendab tuvastatud või tuvastatavate isikutega seotud teavet, mis hõlmab rassilist või etnilist päritolu, poliitilisi seisukohti, religioosseid või filosoofilisi uskumusi, ametiühingusse kuulumist, tervist, seksuaalseid eelistusi, seksuaalelu või mistahes turiteo toime panemist või väidetavat toime panemist ja võimalikke karistusi.

„**Teenusepakkuja**“ on mistahes üksus või isik, mis/kes töötleb otse RTX-ile teenuste pakkumise kaudu RTX-i töödeldavaid isikuandmeid võib omab neile muid juurdepääsuõigusi.

„**Kolmas isik**“ on mistahes isik või üksus peale RTX-i peakontori ja majandusüksuste, mis on liitunud ettevõtte eeskirju puudutava kokkuleppega, ning seesuguse isiku personal ja teenusepakkujad.

„**RTX**“ on RTX-i peakontor ja majandusüksused.

LISA B – ETTEVÕTTESISESE TÖÖTLEMISE TINGIMUSED

Tingimusi kohaldatakse juhul, kui siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotud majandusüksus (edaspidi „RTXi tööandja“) usaldab eeskirjaga kaetud isikuandmete töötlemist hõlmava projekti teisele eeskirjadega seotud majandusüksusele (edaspidi „RTXi volitatud töötleja“). Kui projekt hõlmab RTXi tööandja ja RTXi volitatud töötleja vahelist tellimust, viidatakse tellimuses järgmiselt ettevõttesisele töötlemise tingimustele: „Tellimuses kirjeldatud teenustele kehtivad isikuandmete kaitse tagamiseks RTXi siduvates ettevõtluseeskirjades BCRdes sätestatud ettevõttesisele töötlemise tingimused“.

Tingimustes kasutatakse mõisteid RTXi siduvates ettevõtluseeskirjades BCRdes defineeritud tähendustes.

1. RTXi tööandja ja RTXi volitatud töötleja nõustuvad jääma RTXi siduvate ettevõtluseeskirjadega BCRdega seotuks tellimuse täitmise lõpuni. Tingimused kehtivad tellimuse täitmise lõpuni. Tingimuste punktides 4.2, 4.4, 4.5., 4.8., 4.10 ja 4.11 toodud sätted jäävad jõusse ka pärast tellimuse täitmise lõpetamist.
2. RTXi volitatud töötleja töötleb teenuste osutamise raames RTXi tööandja nimel isikuandmeid.
3. RTXi tööandja kohustused:
 - 3.1. RTXi tööandja annab RTXi volitatud töötlejale selged asjakohaste isikuandmete töötlemise iseloomu, eesmärgi ja kestusega seotud juhised. Seesugused juhised peavad olema piisavalt selged, et RTXi volitatud töötleja saaks täita oma tingimustest ja RTXi siduvatest ettevõtluseeskirjadest BCRdest tulenevaid kohustusi. RTXi töövõtja juhised võivad täpsemalt reguleerida alltöövõtjate kasutamist, isikuandmete avaldamist ja RTXi volitatud töötleja muid kohustusi.
 - 3.2. RTXi tööandja teavitab RTXi volitatud töötlejat kõigist tema riigis kehtiva andmekaitsealase seaduse ja sellega seotud täitmisele kuuluvate aktide, eeskirjade, korralduste ja muude seesuguste RTXi volitatud töötleja poolset tingimuste alusel andmete töötlemist puudutavate aktide muudatustest ja annab RTXi volitatud töötlejale juhtnõore seesuguste paranduste järgmiseks.
4. RTXi volitatud töötleja kohustused
 - 4.1. RTXi volitatud töötlejad töötlevad isikuandmeid RTXi tööandja tellimuses toodud ja kirjalikult edastatud juhiste alusel. RTXi volitatud töötleja ei töötle asjakohaseid isikuandmeid ühelgi teisel eesmärgil ega ühelgi teisel viisil.
 - 4.2. RTXi volitatud töötleja järgib kõiki RTXi siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde sätteid, eelkõige punktis D.1.e sätestatud.
 - 4.3. RTXi volitatud töötleja ei avalda ega edasta RTXi tööandja eelneva kirjaliku loata asjakohaseid isikuandmeid ühelegi kolmandale isikule peale tingimuste punkti 4.6 kohaselt kaasatud alltöövõtjate.

- 4.4. Kui RTX-i volitatud töötaja peab RTX-i siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde (punkt D.1.f.) kohaselt andmeid töötleva kehtiva juriidilise kohustuse tõttu, töötleb ta andmeid sõltumata tingimuste punktis 4 sätestatust. Sel juhul teavitab RTX-i volitatud töötaja RTX-i tööandjat vastava kohustuse täitmisest eelnevalt kirjalikult, välja arvatud juhul, kui seesuguse teate edastamine on kohalduva seaduse või eeskirjaga või riigiasutuse poolt keelatud, ja täidab seesuguse avaldamise osas kõiki RTX-i tööandja mõistlikke juhiseid.
- 4.5. RTX-i volitatud töötaja teavitab RTX-i tööandjat kolme (3) tööpäeva jooksul kõigilt isikutelt laekunud teadelt, millega isik kasutab oma isikuandmetega seotud õigusi, ja järgib seesugustele teadetele vastamisel kõiki RTX-i tööandja juhiseid. Lisaks pakub RTX-i volitatud töötaja RTX-i töövõtjale igasugust vajalikku abi isikutelt seoses nende isikuandmetega seotud õiguste kasutamisega laekunud teadetele vastamisel.
- 4.6. RTX-i volitatud töötaja võib RTX-i tööandja eelneval kirjalikul nõusolekul oma tellimusest tulenevate kohustuste täitmisesse kaasata alltöövõtja. RTX-i volitatud töötaja sõlmib kõigi alltöövõtjatega kirjalikud kokkulepped, millega kehtestatakse alltöövõtjale kohustused, mis on kõigis olulistest aspektides vähemalt sama karmid, kui RTX-i volitatud töötaja tingimustega sätestatud kohustused. RTX-i volitatud töötaja peab järgima RTX-i siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde punktis D.1.f sätestatut.
- 4.7. RTX-i volitatud töötaja avaldab ja kinnitab, et ükski talle kohalduva andmekaitsealase õigusakti (või muu seaduse või eeskirja) säte ei takista teda tingimustest tulenevate kohustuste täitmisel. Juhul, kui seesuguste seaduste muutumine avaldab tõenäoliselt olulist negatiivset mõju RTX-i volitatud töötaja tingimustele vastavusele, või juhul, RTX-i volitatud töötajal ei ole muul põhjusel võimalik tingimusi järgida, teavitab RTX-i volitatud töötaja RTX-i tööandjat sellest viieteistkümnelt (15) tööpäeva jooksul ja RTX-i tööandjal on õigus tellimus kohe tühistada.
- 4.8. RTX-i volitatud töötaja nõustub RTX-i tööandja õigusega nõuda RTX-i siduvate ettevõtluseeskirjade RTX BCRde punkti D.4 alusel volitatud töötaja tingimustele vastavuse auditeerimist. RTX-i volitatud töötaja esitab RTX-i tööandjale eelkõige kõik andmed, mis on vajalikud tema nimetatud kohustustele vastavuse tõestamiseks ja allub RTX-i tööandja või RTX-i tööandja volitatud audiitori läbiviidavatele audititele, sh kontrollidele.
- 4.9. RTX-i volitatud töötaja tagab, et kõik RTX-i volitatud töötaja volitusel isikuandmeid töötlevad isikud alluvad piisavale konfidentsiaalsuskohustusele.
- 4.10. RTX-i volitatud töötaja abistab RTX-i tööandjat tema kohalduvatest andmekaitsealastest seadustest tulenevate kohustuste täitmisel, sh vajaduse korral andmekaitsealaste mõjuhinnangute läbiviimisel.
- 4.11. RTX-i volitatud töötaja teavitab RTX-i põhjendamatu viivitusega seotud rikkumistest, rakendab viivitamatult meetmeid isikuandmetega seotud rikkumise heastamiseks ja selle kordumise vältimiseks ning abistab selles vajaduse korral ka RTX-i. RTX või asjakohane majandusüksus teeb RTX-i tööandja ja RTX-i volitatud töötajaga koostööd asjakohase uurimise läbiviimisel ja juhtunu heastamisel. RTX-i volitatud töötaja

abistab RTX-i tööandjat vajaduse järgi ka RTX-i tööandja valitsusasutuse või puudutatud isikute isikuandmetega seotud rikkumisest teavitamise kohustuse täitmisel.

5. Tellimuse tühistamise korral saadab RTX-i volitatud töötleja RTX-i tööandjale kõik asjakohased RTX-i volitatud töötleja käsutuses olevad isikuandmed ja seesuguste andmete mistahes andmekandjatel koopiad või hävitab need, kui RTX-i volitatud töötleja ei ole kohalduva seaduse, määruse või riigiasutuse korralduse alusel vastavaid isikuandmeid või nende osa säilitama, mispuhul ta teavitab RTX-i tööandjat kohe vastavast kohustusest.
6. Tingimusi reguleerivad ja neid tõlgendatakse RTX-i tööandja asutamisriigi seaduste kohaselt. Mõlemad pooled alluvad ilma, et see mõjutaks RTX-i siduvate ettevõtluseeskirjade BCRde punkti D.6, mistahes tingimustest või nendega seotud küsimustes pöördumatult RTX-i töövõtja riigi kohtute erandlikule kohtualluvusele.
7. Mitmesugust
 - 7.1. Tingimuste sätted on eraldatavad. Mistahes fraasi, tingimuse või sätte tervikuna või osaliselt kehtetuks või jõustamatuks osutumise korral mõjutab seesugune kehtetus või jõustamatus ainult konkreetset fraasi, tingimust või sätet ning ülejäänud sätted jäävad täielikult jõusse ja kehtima.
 - 7.2. Tingimuste sätted kohalduvad RTX-i töövõtjale ja RTX-i volitatud töötlejale ning nende vastavatele õigusjärglastele ja volitatud isikutele ning on neile siduvad.