

## กฎในการผูกพันบริษัท

---

- ก. บทนำ
- ข. การบังคับใช้
- ค. ขอบข่ายงาน
- ง. นโยบาย
- จ. การอ้างอิง
- ฉ. การทบทวน

วันที่ประกาศใช้: 15 พฤษภาคม 2560  
วันที่ตรวจสอบครั้งสุดท้าย: 3 เมษายน 2020  
วันที่แก้ไขครั้งสุดท้าย: 3 เมษายน 2020

## ก. บทนำ

RTX เคารพซึ่งผลประโยชน์ความเป็นส่วนตัวที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลผู้ครอบครองข้อมูลส่วนบุคคล ยกตัวอย่างเช่น กรรมการ, เจ้าหน้าที่, พนักงาน, ผู้ว่าจ้าง, ลูกค้า, ผู้ผลิต และผู้ขาย

RTX ได้นำกฎในการผูกพันบริษัท ("BCRs") มาใช้สำหรับข้อมูลส่วนบุคคลของปัจเจกชน RTX <sup>1</sup> United Technologies EU ("RTX EU")<sup>1</sup> ผู้นำของบริษัทในเครือร่วมกับสำนักงานบริษัทของ RTX (สำนักงานใหญ่ในประเทศสหรัฐอเมริกา) เป็นผู้รับผิดชอบเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากการละเมิดกฎในการผูกพันบริษัท

เอกสารแนบท้าย ก. ได้ให้คำนิยามเงื่อนไขและตัวอย่างใช้สำหรับกฎในการผูกพันบริษัท (BCRs) นี้ไว้

RTX ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล รวมไปถึงข้อมูลทรัพยากรบุคคล (พนักงานและแรงงานที่จ้างจากภายนอก), ข้อมูลเพื่อใช้ติดต่อทางธุรกิจกับลูกค้า ผู้ผลิต ผู้ขาย ตัวแทนการขาย และคู่ค้าทางธุรกิจต่าง ๆ ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ให้สินค้าของ RTX ข้อมูลโดยเฉพาะทั่วไป เช่น ชื่อและที่อยู่ และข้อมูลบัตรเครดิต ข้อมูลของผู้เยี่ยมชมและตัวแทนการขายที่ไม่ใช่พนักงานและผู้จัดจำหน่าย และข้อมูลที่จัดเก็บได้จากการใช้สินค้าและบริการของ RTX เอง ข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกถ่ายโอนภายใต้ RTX นั้นขึ้นอยู่กับสินค้าและบริการที่จัดหามาให้ และการช่วยเหลือที่จำเป็นเพื่อการบริการหรือโครงการเฉพาะข้อมูลที่เพิ่มจำนวนขึ้นจะถูกถ่ายโอนไปยังสำนักงานบริษัทของ RTX ที่ตั้งอยู่ในประเทศสหรัฐอเมริกา

## ข. การบังคับใช้

1. กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้ใช้บังคับสำหรับสำนักงานบริษัทและหน่วยปฏิบัติการของ RTX ซึ่งได้ลงนามไว้ภายใต้ข้อตกลงภายในบริษัท บริษัทเหล่านี้ต้องแน่ใจได้ว่าบุคลากรของตนปฏิบัติตามให้สอดคล้องกับกฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้เมื่อต้องดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคล RTX จะควบคุมเพื่อให้แน่ใจว่าได้มีการปฏิบัติตามกฎในการผูกพันบริษัทที่ชัดเจนและสอดคล้องกันทั่วทั้งบริษัท
2. RTX จะปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับขั้นต่ำทั้งหมดที่ใช้บังคับทั่วโลกอันเกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อกำหนดตามกฎหมายท้องถิ่น ข้อบังคับ และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่นำมาปรับใช้กับ RTX อันมีการกำหนดมาตรฐานในการปกป้องข้อมูลในระดับที่สูงกว่าจะต้องให้มีลำดับความสำคัญเหนือกฎในการผูกพันบริษัทหากกฎหมายที่นำมาปรับใช้มีความขัดแย้งกับกฎในการผูกพันบริษัทที่อาจทำให้สำนักงานบริษัทหรือหน่วยปฏิบัติการจำนวน 1 แห่งหรือมากกว่าถูกกีดกันจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนภายใต้กฎในการผูกพันบริษัท และส่งผลกระทบต่อการกระทำผิด ๆ ภายใต้ข้อกำหนดฉบับนี้ บริษัทที่เกี่ยวข้องเหล่านี้จะต้องแจ้งแก่ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX ("RXT CPO") โดยทันที ยกเว้นในกรณีที่ข้อมูลนั้นได้ถูกห้ามโดยหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายหรือโดยตัวบทกฎหมาย

---

<sup>1</sup>United Technologies EU, Avenue des Arts 58, 1000 Brussels.

หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX ร่วมกับคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัวองค์กรและหน่วยงานทางธุรกิจที่เกี่ยวข้องต้องกำหนดการดำเนินการที่เหมาะสม และในกรณีที่เกิดข้อสงสัยใด ๆ ให้ปรึกษากับหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลผู้มีอำนาจ

3. กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้จะนำไปใช้กับหน่วยปฏิบัติการและสำนักงานบริษัทเมื่อหน่วยงานเหล่านั้นได้ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลในนามของหน่วยงานอื่น ๆ ของ RTX หน่วยงานประมวลผลข้อมูลจะต้องถูกผูกพันด้วยเงื่อนไขการประมวลผลตามที่กำหนดไว้ในเอกสารแนบท้าย ข. ของกฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้
4. ในกรณีที่เกิดข้อขัดแย้งระหว่างกฎในการผูกพันบริษัทและ ข้อ 24 ในคู่มือนโยบายของบริษัท กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้จะมีอำนาจเหนือกว่าในเรื่องของข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นโดยตรงหรือทางอ้อมจากเขตเศรษฐกิจในยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์

## ญ. ขอบข่ายงาน

กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้จะใช้บังคับแก่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลโดย RTX ไม่ว่าจะเกิดขึ้นที่ใดก็ตาม เว้นแต่ (1) ข้อกำหนดเพื่อให้ได้มาซึ่งความยินยอมที่ชัดเจนสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (2) ข้อกำหนดที่ระบุใน ย่อหน้าที่ 1 ถึง 6 ของข้อ ง.6 เกี่ยวกับการบังคับใช้สิทธิของบุคคลและการรับรอง (3) ข้อ ข.4 ที่เกี่ยวข้องกับข้อแตกต่างระหว่างกฎในการผูกพันบริษัทและข้อ 24 ในคู่มือบริษัทและ (4) ข้อกำหนดของข้อ ง.1(ง); และ (5) ส่วนของข้อ ง.1(จ) ที่เกี่ยวข้องกับการแบ่งปันข้อมูลแก่หน่วยงานของรัฐผู้ควบคุมการบังคับใช้กฎหมาย จะนำมาปรับใช้ต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เกิดขึ้นจากเขตเศรษฐกิจในยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์โดยตรงหรือทางอ้อมเพียงเท่านั้น

## ฉ. นโยบาย

1. **หลักความเป็นส่วนตัว :** ในการกระทำทุกอย่าง RTX จะต้อง:

*ก) ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างยุติธรรมและถูกกฎหมาย*

ข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลจะถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ได้ระบุไว้ (1) บนพื้นฐานของความยินยอม (2) เมื่อถูกร้องขอหรืออนุญาตโดยกฎหมายของประเทศซึ่งเป็นต้นกำเนิด (3) เพื่อวัตถุประสงค์ที่ถูกต้องตามกฎหมาย เช่น เพื่อการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล การสื่อสารทางธุรกิจกับลูกค้าและผู้ผลิตและการคุกคามทำให้เสียหายแก่ร่างกาย

ข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลจะถูกประมวลผลเพียงในกรณี (1) เมื่อถูกร้องขอโดยกฎหมายของประเทศซึ่งเป็นต้นกำเนิดของข้อมูล (2) เมื่อมีการยินยอมโดยชัดเจนของบุคคลที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย หรือ (3) เมื่อมีความจำเป็นเพื่อปกป้องสิทธิเกี่ยวกับชีวิตของบุคคล หรือการริเริ่ม กระทำการ หรือต่อสู้คดีความโดยสำนักงานบริษัทหรือหน่วยปฏิบัติการ

ข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลจะไม่ถูกประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่ขัดแย้งใด ๆ เว้นแต่ได้รับการอนุญาตภายใต้เงื่อนไขข้อใดที่กำหนดไว้ในย่อหน้าก่อนหน้านี้ ยกตัวอย่างเช่น ได้รับการยินยอมครั้งใหม่

*ข) ประมวลข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่เกี่ยวข้อง*

RTX จะต้องใช้ความพยายามเพื่อให้แน่ใจว่าการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลนั้นพอเพียง เป็นไปเท่าที่เกี่ยวข้องและไม่มากเกินไปกว่าวัตถุประสงค์สำหรับการประมวลผล นอกจากนี้ RTX จะไม่รักษาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลนานเกินกว่าที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ที่เก็บข้อมูลนั้นมา เว้นแต่ด้วยความยินยอมเพื่อนำข้อมูลไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์ใหม่หรือตามที่ร้องขอโดยกฎหมาย ข้อบังคับ กระบวนการทางศาล กระบวนการทางฝ่ายบริหาร กระบวนการอนุญาตอุตสาหกรรม หรือกระบวนการตรวจสอบที่นำมาปรับใช้ RTX จะใช้ความพยายามเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลที่อยู่ในครอบครองนั้นถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

*ค) ให้การบอกกล่าวที่เหมาะสมแก่บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลที่หน่วยปฏิบัติการนำไปประมวลผล*

เว้นแต่บุคคลนั้นได้รับทราบถึงข้อมูลนี้แล้ว สำนักงานบริษัทและ/หรือหน่วยปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องจะต้องให้การบอกกล่าวแก่บุคคลผู้เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ณ เวลาที่รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล ให้ทราบถึงตัวตนและรายละเอียดการติดต่อของ RTX หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลที่ถูกเก็บรวบรวม รายละเอียดการติดต่อของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล (ถ้ามี) วัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูล หลักกฎหมายสำหรับการประมวลผลข้อมูลและการอนุญาตให้ประมวลผลข้อมูลได้เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย (legitimate interest) ของผู้ควบคุมข้อมูล (ถ้ามี) ประเภทของผู้รับข้อมูลที่ RTX จะนำข้อมูลไปแบ่งปัน ทางเลือกและสิทธิที่มีของคุณ รวมถึงสิทธิในการถอนความยินยอมหรือคัดค้านการใช้ข้อมูลบางอย่างและสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามความเหมาะสม (ถ้ามี) ผลกระทบจากการใช้ทางเลือกเหล่านั้น วิธีการติดต่อ RTX เพื่อซักถาม ร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องความเป็นส่วนตัว ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ (ถ้ามี) ข้อมูลเกี่ยวกับการตัดสินใจอัตโนมัติ (ถ้ามี) ข้อเท็จจริงที่ว่า RTX อาจแบ่งปันข้อมูลที่เก็บรวบรวมบางส่วนให้กับผู้รับข้อมูลที่อยู่นอกสหภาพยุโรปและวิธีที่ RTX ประสงค์ที่จะคุ้มครองข้อมูล (ถ้ามี) ในกรณีพิเศษที่การบอกกล่าวนั้นนั้นสร้างภาระที่เกินกว่าความจำเป็น (กรณีที่ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่ได้ถูกรวบรวมมาจากบุคคลนั่นเอง) RTX อาจตัดสินใจที่จะไม่บอกกล่าวแก่บุคคลนั้นหรืออาจเลื่อนการให้การบอกกล่าวนั้นไปเสีย

*ง) เคารพซึ่งสิทธิตามกฎหมายของปัจเจกชนเพื่อใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวกับข้อมูลส่วนบุคคลของเขา*

RTX อนุญาตให้บุคคลร้องขอเพื่อเข้าถึงและแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง สำนักงานบริษัทและ/หรือหน่วยปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องจะปฏิบัติตามคำร้องขอในระยะเวลาที่เหมาะสม โดยคำร้องขอนั้นต้องเป็นไปอย่างเหมาะสมและยอมรับได้ สำนักงานบริษัทและ/หรือหน่วยปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องจะเป็นผู้รับภาระสำหรับการพิสูจน์ว่าการร้องขอนั้นไม่สมเหตุสมผลและมีลักษณะที่มากเกินไปที่จะยอมรับได้ บุคคลอาจถูกร้องขอให้แสดงหลักฐานเพื่อพิสูจน์ตัวตนและอาจต้องรับภาระค่าธรรมเนียมบริการเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายที่นำมาปรับใช้

บุคคลอาจคัดค้านการประมวลผลของข้อมูลส่วนบุคคลของตน หรือร้องขอให้ระงับหรือลบสำเนาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของตน RTX จะปฏิบัติตามคำร้องขอนั้น เว้นแต่การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

นั้นถูกกำหนดไว้โดยข้อบังคับตามสัญญา ข้อบังคับการตรวจสอบ กฎระเบียบหรือกฎหมายหรือเพื่อปกป้องบริษัทจากการขอเรียกร้องทางกฎหมาย บุคคลจะได้รับการแจ้งถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเป็นผลมาจากการให้ RTX ไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของตน เช่น การขาดความสามารถของ RTX ที่จะจ้างงาน ให้บริการหรือกระทำการตามที่ร้องขอ บุคคลจะได้รับการแจ้งถึงผลจากการร้องขอนั้น

เว้นแต่บุคคลได้เลือกที่จะไม่รับการติดต่อซึ่งการดังกล่าวนั้นเป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง RTX อาจประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลโดยตั้งเป้าหมายการสื่อสารไปยังบุคคลแต่ละคนโดยอ้างอิงจากความสนใจของพวกเขาเหล่านั้น บุคคลผู้ซึ่งไม่ประสงค์จะรับการติดต่อด้านการตลาดจาก RTX จะได้รับการเสนอให้เข้าถึงวิธีการปฏิเสธการโฆษณาเพิ่มเติมอย่างง่าย ยกตัวอย่างเช่น ในการตั้งค่าบัญชีส่วนตัว หรือโดยการปฏิบัติตามขั้นตอนที่อธิบายไว้ในอีเมลหรือลิงค์เพื่อการติดต่อสื่อสาร เมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับหลักเกณฑ์การป้องกันสแปม กรุณาติดต่อ [privacy.compliance@utc.com](mailto:privacy.compliance@utc.com).

เมื่อ RTX ได้ทำการตัดสินใจที่มีความเกี่ยวข้องกับบุคคลบนพื้นฐานจากข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาเหล่านั้น การตัดสินใจนั้นจะต้องเป็นมาตรการที่ปกป้องผลประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบุคคล เช่น การให้ข้อมูลเกี่ยวกับเหตุผลเบื้องหลังการตัดสินใจ และโอกาสที่จะทบทวนการตัดสินใจนั้น และอนุญาตให้บุคคลสามารถแสดงความคิดเห็นได้

จ) จัดเตรียมมาตรการทางเทคนิคและรักษาความปลอดภัยขององค์กรอย่างเหมาะสม เพื่อป้องกันการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือที่ผิดกฎหมาย และเพื่อป้องกันการเปลี่ยนแปลงแก้ไขที่เกิดขึ้นโดยไม่ได้ตั้งใจ การเปิดเผยหรือเข้าถึงข้อมูลที่ไม่ได้รับการอนุญาต การสูญหายหรือการทำลายหรือความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นต่อข้อมูลส่วนบุคคล RTX จะต้องจัดทำมาตรการด้านความปลอดภัยที่เหมาะสมโดยคำนึงถึงความอ่อนไหวและความเสี่ยงของการประมวลผล ลักษณะโดยธรรมชาติของข้อมูลส่วนบุคคล และนโยบายบริษัทที่เกี่ยวข้อง หน่วยปฏิบัติการจะต้องจัดเตรียมแผนการตอบสนองต่อการละเมิดซึ่งข้อมูลอย่างจริงจัง หรือปฏิบัติตามแผนการตอบสนองต่อการละเมิดซึ่งข้อมูลของ RTX ที่ได้กำหนดการมาตรการตอบโต้และการเยียวยาที่เหมาะสมต่อการละเมิดใด ๆ ที่เกิดขึ้น

RTX จะเข้าทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรเพื่อเข้าผูกพันต่อการให้บริการใด ๆ เพื่อให้เป็นไปตามกฎในการผูกพันบริษัทหรือข้อกำหนดที่เทียบเท่า และเป็นไปเพียงเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามการชี้แนะของ RTX เท่านั้น ข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรจะใช้ข้อตกลงและเงื่อนไขพื้นฐานที่กำหนดโดย RTX หรือการแก้ไขใด ๆ ที่ได้รับการอนุมัติโดยภาคส่วนทาง ธุรกิจผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว ที่ปรึกษากฎหมายที่ได้รับการฝึกอบรม หรือ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX ที่ได้รับการแต่งตั้ง

ฉ) ไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลไปยังบุคคลภายนอก หรือผู้ให้บริการนอกที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป และประเทศสวิตเซอร์แลนด์ซึ่งปราศจากมาตรการป้องกันที่เหมาะสม

เมื่อ RTX ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลไปยังบุคคลภายนอก หรือผู้ให้บริการที่ไม่ได้เป็นส่วนหนึ่งของ RTX ซึ่ง (1) ตั้งอยู่ในประเทศที่ไม่ได้มีมาตรการป้องกันในระดับที่เพียงพอ (ภายใต้คำนิยามตาม Directive 95/46/EC) (2) ไม่ได้อยู่ภายใต้กฎหมายของบริษัทที่ได้รับการอนุมัติให้ผูกพัน หรือ (3) ไม่ได้มีข้อตกลงที่เข้าตามเงื่อนไขที่เหมาะสมของ EU ซึ่งสำนักงานบริษัทและ/หรือหน่วยปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องจะต้องให้แน่ใจว่า

- บุคคลภายนอกจะต้องจัดเตรียมการกำกับดูแลสัญญาที่เหมาะสม เช่น รูปแบบเงื่อนไขของสัญญา ระดับการคุ้มครองที่เทียบเท่ากับกฏในการผูกพันของบริษัท หรือเพื่อให้แน่ใจว่าการถ่ายโอน (1) เกิดขึ้นจากความยินยอมที่ชัดเจนของบุคคล (2) มีความจำเป็นต่อการตัดสินใจหรือเข้าทำสัญญากับบุคคล (3) มีความจำเป็นหรือเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายในเรื่องของผลประโยชน์ส่วนรวมที่สำคัญ<sup>2</sup> (4) มีความจำเป็นเพื่อคุ้มครองผลประโยชน์อันสำคัญของบุคคล หรือ (5) มีความจำเป็นต่อการริเริ่ม ปฏิบัติตาม หรือต่อสู้ทางคดีความ
- ผู้ประมวลผลจะต้องจัดเตรียมการกำกับดูแลสัญญาที่เหมาะสม เช่น รูปแบบเงื่อนไขของสัญญา ระดับการคุ้มครองที่เทียบเท่ากับกฏในการผูกพันของบริษัท

*ข) ใช้มาตรการรับผิดชอบที่เหมาะสม*

หน่วยปฏิบัติการซึ่งทำหน้าที่เป็นผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรปและสหราชอาณาจักรจะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านความรับผิดชอบ เช่น การจัดทำคลังข้อมูลส่วนบุคคลที่จะบันทึกการดำเนินการประมวลผล ทำการประเมินผลกระทบที่ได้รับจากการให้ความคุ้มครองข้อมูล และนำหลักการของการให้ความสำคัญกับความเป็นส่วนตัวตั้งแต่การออกแบบ (privacy by design) และความเป็นส่วนตัวโดยค่าเริ่มต้น (privacy by default) มาปฏิบัติตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรป คลังข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรปจะต้องเปิดเผยต่อหน่วยงานกำกับดูแลที่มีอำนาจตามคำร้องขอตามที่กำหนดไว้ในกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพลเมืองสหภาพยุโรป

**2. การกำกับดูแล: RTX ยอมรับที่จะรักษาไว้ซึ่งโครงสร้างพื้นฐานในการกำกับดูแลเพื่อให้มั่นใจว่าเป็นไปตามกฏในการผูกพันบริษัท โครงสร้างพื้นฐานนี้ประกอบด้วย**

ก) *เจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการตรวจสอบ ("ECO")*: เจ้าหน้าที่เหล่านี้สนับสนุนการปฏิบัติตามกฏในการผูกพันบริษัท และเป็นหน่วยงานติดต่อภายในสำหรับการชี้แนะและร้องเรียนภายในต่อเรื่องที่เกี่ยวข้องกับกฏในการผูกพันบริษัท RTX จะให้แน่ใจว่าเจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามเหล่านี้ได้รับการอบรมเพื่อรับและสอบสวนข้อร้องเรียนส่วนตัว ช่วยเหลือด้านวิธีการแก้ไขต่อความกังวลส่วนตัว และส่งต่อข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เหมาะสม เช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว หรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมเพื่อพิจารณาและแก้ไขปัญหาเมื่อต้องการ

ข) *หน่วยงานตรวจสอบ*: บุคคลต่างๆที่ประกอบขึ้นเป็นหน่วยงานตรวจสอบจะคงรักษาไว้ซึ่งกลไกในการรับความคิดเห็นและข้อร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับกฏในการผูกพันบริษัทจากทั้งภายในและ

---

<sup>2</sup>เป็นไปตามกฎหมายที่นำมาปรับใช้ หน่วยปฏิบัติการธุรกิจอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลภายในหน่วยงานของรัฐที่บังคับใช้กฎหมายเมื่อมีความจำเป็นภายใต้สังคมประชาธิปไตยเพื่อปกป้องประเทศและผลประโยชน์ส่วนรวม คู่กัน ปกป้อง สอบสวน ตรวจสอบ และฟ้องร้องคดีอาญา และเพื่อให้สอดคล้องกับวิธีการบังคับตามที่กำหนดไว้ในตราสารระหว่างประเทศและ/หรือภายในประเทศ



ภายนอก หน่วยงานตรวจสอบของ RTX นั้นจะจัดหาช่องทางที่ปลอดภัยและเป็นความลับแก่บุคคล ผู้ให้บริการ และบุคคลภายนอกเพื่อให้คำแนะนำ ชักถาม แสดงความคิดเห็น และรายงานถึงการกระทำที่น่าสงสัย หน่วยงานตรวจสอบจะส่งต่อข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เหมาะสมเช่น ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว หรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวที่เหมาะสมเพื่อพิจารณาและแก้ไขปัญหาเมื่อต้องการในกรณีที่ผู้ร้องเรียนยินยอม

- ค) ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว: ธุรกิจแต่ละหน่วยจะแต่งตั้งผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวอย่างน้อยหนึ่งคนเพื่อทำหน้าที่เป็นทรัพยากรให้แก่เจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการตรวจสอบ และภาคส่วนทางธุรกิจอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความเป็นส่วนตัว ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวให้การช่วยเหลือในด้านการจัดการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าท้องถิ่นได้ปฏิบัติตามกฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้ และให้การระบุและเยียวยาจุดบกพร่องภายในภาคส่วนทางธุรกิจ RTX เพื่อให้แน่ใจว่าผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวเหล่านี้มีจำนวนที่เพียงพอและเป็นหน่วยงานอิสระที่ปฏิบัติหน้าที่ของตน
  
- ง) เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูล ("DPO"): หน้าที่ของเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลได้ถูกระบุไว้ในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลนี้จะถูกแต่งตั้งเมื่อถูกร้องขอตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องโดยเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลจะร่วมมือกับหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX อย่างสม่ำเสมอ
  
- จ) คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัว: คณะกรรมการที่ปรึกษาจะรับผิดชอบการควบคุมดูแลโปรแกรมการปฏิบัติตามมาตรการความเป็นส่วนตัวโดยทั่วไปของ RTX รวมไปถึงการนำกฎในการผูกพันบริษัทไปปฏิบัติใช้ คณะกรรมการที่ปรึกษาจะประกอบไปด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวซึ่งเป็นผู้แทนของแต่ละภาคส่วนทางธุรกิจ รวมไปถึงผู้แทนจากแผนกทรัพยากรบุคคล แผนกดิจิทัล/เทคโนโลยีสารสนเทศ และแผนกปฏิบัติตามการค้าระหว่างประเทศ แผนกความปลอดภัย สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม แผนกการเงิน แผนกการจัดการด้านอุปทานและ RTX EU สมาชิกอื่น ๆ อาจถูกเพิ่มเติมได้ทั้งแบบชั่วคราวหรือถาวรเมื่อต้องการ คณะกรรมการที่ปรึกษา ร่วมกับ หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX ฝ่ายความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูลและเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัว จะพัฒนาและทำให้แน่ใจว่าการปฏิบัติเป็นไปตามแผนสากลที่กำหนดไว้ในมาตรการยืนยันและตรวจสอบ
  
- ฉ) หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวของ RTX: เจ้าหน้าที่ความส่วนตัวและความเป็นส่วนตัวร่วมกับผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวจะจัดการกฎในการผูกพันบริษัท และทำให้มั่นใจว่ากฎเหล่านั้นจะถูกนำมาอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวนี้ยังมีหน้าที่รับผิดชอบในการอบรม และรับรู้ถึงโครงการที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลและสนับสนุนผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว และทำให้แน่ใจว่าผู้เชี่ยวชาญเหล่านั้นได้รับการฝึกอบรม ในขณะที่สนับสนุนถึงความมีอยู่และวัตถุประสงค์ของข้อกำหนดด้านข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติมไปจากข้อกำหนดพื้นฐานเพื่อการคุ้มครองผู้เป็นเจ้าของข้อมูล หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวจะจัดหาแนวทางและนำไปสู่คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัวรวมทั้งจะทำหน้าที่ในฐานะผู้นำในการให้บริการเช่นเดียวกับผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวแก่สำนักงานบริษัท
  
- ช) สำนักงานด้านความเป็นส่วนตัว: สำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวประกอบด้วยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัว ผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัว และเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลใดที่ได้รับการแต่งตั้งรวมไปถึงบุคลากรเพิ่มเติมใด ๆ ที่ได้รับการแต่งตั้งโดยหน่วยงานปฏิบัติการหรือสำนักงานบริษัท สำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวเข้าร่วมกับ คณะกรรมการที่ปรึกษาด้าน

ความเป็นส่วนตัวเพื่อตอบรับความคิดเห็นและแก้ปัญหาในข้อร้องเรียนใด ๆ ที่ถูกส่งมายังสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวหรือเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจสอบ รวมไปถึงการช่วยเหลือ ECOs ในการเพื่อตอบรับความคิดเห็นและแก้ปัญหาในข้อร้องเรียนใด ๆ ที่ถูกส่งมายังทีมงานของ ECO

- ข) RTX EU: RTX EU จะเข้าร่วมกับ คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัวผ่านทางผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวหรือ DPO ในกรณีที่มีหลักฐานว่ามีการละเมิดกฎในการผูกพันบริษัท คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัวหรือหัวหน้าด้านความเป็นส่วนตัว จะต้องแจ้งมายัง RTX EU ซึ่งทำงานร่วมกับสำนักงานบริษัท และ/หรือหน่วยงานปฏิบัติการและผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขที่เหมาะสม
3. **การอบรม:** RTX จะต้องทำให้มั่นใจว่าบุคลากรตามที่ระบุไว้ต่อไปนี้จะได้รับการอบรมประจำปีในเรื่องของข้อมูลส่วนบุคคล ความปลอดภัย และ/หรือหลักเกณฑ์การป้องกันสแปม:
- เจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการตรวจสอบ
  - ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัย
  - บุคลากรผู้รับมือกับข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลซึ่งเป็นส่วนสำคัญในหน้าที่รับผิดชอบของพวกเขาเหล่านั้น
  - บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
  -
4. **การควบคุมและตรวจสอบ:** รองประธานของฝ่ายตรวจสอบภายในของ RTX จะดูแลโปรแกรมการรับรองและตรวจสอบเป็นประจำเพื่อประเมินการปฏิบัติตามกฎในการผูกพันบริษัท และติดตามหน่วยงานปฏิบัติการเพื่อให้มั่นใจว่าได้มาตรการแก้ไขได้ถูกจัดให้มีขึ้น รองประธาน Internal Audit ด้วยความช่วยเหลือของเจ้าหน้าที่จากฝ่ายตรวจสอบภายใน หัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวและหน่วยงานปฏิบัติการของ RTX จะกำหนดขอบเขตของหน่วยงานตรวจสอบที่เหมาะสมสำหรับกฎในการผูกพันบริษัทเพื่อจัดให้มีขั้นตอนและระบบที่ใช้กับกฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้
5. ผลของการปฏิบัติตามมาตรการตรวจสอบตามกฎในการผูกพันบริษัทจะถูกแจ้งไปยังหัวหน้าเจ้าหน้าที่ความเป็นส่วนตัวซึ่งจะเป็นผู้แจ้งไปยังรองประธานของ RTX, Global Ethics & Compliance, RTX EU (สำนักงานจริยธรรมและการปฏิบัติตามทั่วโลก), และคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัว รองประธาน เลขานุการและรองที่ปรึกษาทั่วไปทางด้านกฎหมายของ RTX จะแจ้งผลการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องกับกฎในการผูกพันบริษัท (BCRs) ให้กับคณะกรรมการของสำนักงานบริษัท RTX หรือคณะกรรมการย่อยของคณะกรรมการ เช่น คณะกรรมการตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ของรัฐผู้มีอำนาจด้านความคุ้มครองข้อมูลในเขตเศรษฐกิจยุโรป และประเทศสวิตเซอร์แลนด์อาจเข้าถึงผลของการตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับกฎในการผูกพันบริษัทได้เมื่อร้องขอ
6. **การรับมือต่อการร้องขอเพื่อสิทธิและการร้องเรียน:** การร้องขอจากบุคคลเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของพวกเขาจะถูกส่งไปยังตามที่ระบุไว้ด้านล่างนี้ วิธีการติดต่อเหล่านี้ อาจมีการเพิ่มเติมได้ตามที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด
7. *ก) ภายใน – จากบุคลากรเพื่อเข้าถึงอินเทอร์เน็ตของ RTX*
-



บุคลากรที่เป็นพนักงานของ RTX โดยตรงสามารถส่งคำขอและข้อร้องเรียนไปยังตัวแทนผู้แทนฝ่ายทรัพยากรบุคคลประจำท้องถิ่น บุคลากรทุกคน รวมไปถึงพนักงานอาจติดต่อเจ้าหน้าที่ด้านจริยธรรมและการปฏิบัติตามประจำท้องถิ่น ภูมิภาคหรือสากล หน่วยงานตรวจสอบ หรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัว บุคคลเหล่านี้สามารถติดต่อได้ตามที่ระบุไว้ดังต่อไปนี้

ฝ่ายทรัพยากรบุคคลประจำท้องถิ่น	ติดต่อได้โดยใช้ช่องทางภายในตามปกติ
ECOs	<a href="http://ethics.utc.com/Pages/Global%20Ethics%20and%20Compliance%20Officers.aspx">http://ethics.utc.com/Pages/Global%20Ethics%20and%20Compliance%20Officers.aspx</a>
ผู้ตรวจสอบ	<p><b>อินเตอร์เน็ต:</b> <a href="http://Ombudsman.confidential.utc.com">Ombudsman.confidential.utc.com</a></p> <p><b>โทรศัพท์:</b> ภายในประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา เปอร์โตริโก ติดต่อกับ 800.871.9065 เมื่อติดต่อจากนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ท่านสามารถติดต่อได้โดยตรงกับ AT&amp;T ผ่านทางรหัสที่จะพบในที่นี้ รับฟังข้อความโดยทันที (ข้อความเสียง) และต่อเลขหมายไปยังผู้ตรวจสอบโดยไม่มีค่าบริการ</p> <p><b>ไปรษณีย์:</b> United Technologies Corporation ส่งถึงหน่วยงานตรวจสอบ 10 ถนนฟาร์ม สปริง 10เอฟเอส-2 ฟาร์มิงตัน ซีที 06032-2526 สหรัฐอเมริกา</p>
สำนักงานด้านความเป็นส่วนตัว	<a href="mailto:privacy.compliance@rtx.com">privacy.compliance@rtx.com</a>

ข้อร้องเรียนที่ถูกส่งมายังฝ่ายทรัพยากรบุคคลประจำท้องถิ่น ECOs หรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวจะถูกรับไปโดยกลุ่มบุคคล (ฝ่ายทรัพยากรบุคคลประจำท้องถิ่น ECOs หรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัว) ด้วยความช่วยเหลือที่เหมาะสมจากผู้เชี่ยวชาญด้านข้อมูลส่วนบุคคลหรือหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัว (หรือผู้ที่ได้รับการแต่งตั้ง) เมื่อจำเป็น

ข้อร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัวจะถูกส่งไปยังหน่วยงานตรวจสอบ: เมื่อข้อร้องเรียนได้รับการตอบรับ ข้อร้องเรียนเหล่านั้นจะถูกส่งต่อไปยังสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวเพื่อรับทราบและแก้ไขปัญหา

*ข) ภายนอก – จากบุคคลอื่นทั่วไป*

คำร้องขอหรือข้อร้องเรียนจากบุคคลอื่นสามารถส่งไปยังหน่วยงานตรวจสอบหรือสำนักงานด้านความเป็นส่วนตัวผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

ผู้ตรวจสอบ	<p><b>อินเตอร์เน็ต:</b> <a href="http://Ombudsman.confidential.utc.com">Ombudsman.confidential.utc.com</a></p> <p><b>โทรศัพท์:</b> ภายในประเทศสหรัฐอเมริกา แคนาดา เปอร์โตริโก ติดต่อกับ 800.871.9065 เมื่อติดต่อจากนอกประเทศสหรัฐอเมริกา ท่านสามารถติดต่อได้โดยตรงกับ AT&amp;T ผ่านทางรหัสที่จะพบใน</p>
------------	---

	<p>ที่นี่ รับฟังข้อความโดยทันที (ข้อความเสียง) และต่อเลขหมายไปยังผู้ตรวจสอบโดยไม่มีค่าบริการ</p> <p><b>ไปรษณีย์:</b> United Technologies Corporation ส่งถึงหน่วยงานตรวจสอบ10 ถนนฟาร์ม สปริง 10เอฟเอส-2 ฟาร์มิงตัน ซีที 06032-2526 สหรัฐอเมริกา</p>
สำนักงานด้านความเป็นส่วนตัว	<a href="mailto:privacy.compliance@utc.com">privacy.compliance@utc.com</a>

เมื่อข้อร้องเรียนได้รับการตอบรับ ข้อร้องเรียนด้านความเป็นส่วนตัวเหล่านั้นจะถูกส่งต่อไปยังหน่วยงานตรวจสอบเพื่อรับทราบและแก้ไขปัญหา

*ค) ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับมือเรื่องการร้องเรียน*

ข้อร้องเรียนและผลของการตรวจสอบที่เปิดเผยให้เห็นซึ่งจุดอ่อนทางด้านโครงสร้างสากลจะได้รับการแก้ไขโดยหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัว ไปยัง คณะกรรมการที่ปรึกษาด้านความเป็นส่วนตัวเพื่อให้มั่นใจได้ว่าการแก้ไขปัญหาในระดับสากลโดยได้รับความร่วมมือจาก RTX EU และผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวในระดับท้องถิ่น

เมื่อใดก็ตามที่ข้อร้องเรียนไม่ได้รับการแก้ไขให้เป็นไปตามความประสงค์ของผู้ร้อง ฝ่ายทรัพยากรท้องถิ่นในระดับท้องถิ่น ECO หรือผู้เชี่ยวชาญด้านความเป็นส่วนตัวจะรายงานปัญหาไปยังหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวซึ่งหัวหน้าเจ้าหน้าที่ด้านความเป็นส่วนตัวจะแจ้งข้อร้องเรียนทุกข้อที่ไม่ได้รับการแก้ไขไปยัง RTX EU ตามลำดับเพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการรับมือกับข้อร้องเรียนที่มีอยู่

RTX จะพยายามตอบรับเบื้องต้นภายในห้าวันทำการหลังจากได้รับคำร้องขอ/ข้อร้องเรียน ระยะเวลาอาจยาวนานขึ้นซึ่งขึ้นอยู่กับความซับซ้อนและขอบเขตของคำร้องขอ/ข้อร้องเรียน แต่ไม่ควรเกินกว่าหนึ่งเดือน

ไม่มีกฏในการผูกพันบริษัทข้อใดที่จะกระทบถึงสิทธิของบุคคลตามกฎหมายท้องถิ่นที่นำมาปรับใช้ในการยื่นข้อร้องเรียนไปยังหน่วยงานของรัฐที่มีอำนาจด้านการคุ้มครองข้อมูล หรือศาลอันเป็นผลมาจากการละเมิดกฎหมายโดยหน่วยปฏิบัติการที่ตั้งอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิสเซอร์แลนด์

**5. การบังคับใช้สิทธิของบุคคล และการรับประกัน:** บุคคลจะต้องได้รับสิทธิประโยชน์ที่ให้แก่พวกเขาอย่างชัดเจนเพื่อให้สอดคล้องกับข้อนี้ ข้อ ข., ค., ง.1, ง.5, ง.7, ง.8, และ ง.9 รวมไปถึงสิทธิประโยชน์ด้านการรับประกันที่ให้โดย RTX EU ที่กำหนดไว้ในข้อนี้

สำหรับข้อกล่าวหาว่าละเมิดกฏในการผูกพันบริษัทเหล่านี้บุคคลที่มีถิ่นที่อยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักรหรือสวิสเซอร์แลนด์ อาจ:

- ยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในรัฐสมาชิกสหภาพยุโรปที่บุคคลนั้นมีถิ่นที่อยู่ตามปกติ สถานที่ทำงานหรือสถานที่ที่มีการกระทำละเมิดที่ถูกกล่าวหาเกิดขึ้น ตามแต่บุคคลนั้นจะเลือก หรือ
- ดำเนินการทางศาลเพื่อต่อสู้คดีต่อศาลที่มีอำนาจพิจารณาคดีในสหภาพยุโรป ศาลที่ผู้ควบคุมข้อมูลหรือผู้ประมวลผลข้อมูลมีสถานประกอบการหรือศาลที่บุคคลนั้นมีถิ่นที่อยู่ตามปกติ ตามแต่บุคคลนั้นจะเลือก

- - บุคคลทั้งหมดที่มีสิทธิภายใต้กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้รวมถึงบุคคลที่ไม่ได้มีถิ่นที่อยู่ในสหภาพยุโรป สหราชอาณาจักรหรือสวิตเซอร์แลนด์ที่มีสิทธิที่จะเข้าสู่กระบวนการได้รับการชดเชยภายใต้กฎหมายภายในประเทศที่เกี่ยวข้อง
  - 
  - 
  - ด้วยความช่วยเหลือของสำนักงานบริษัท RTX RTX EU จะเป็นผู้รับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าการดำเนินการดังต่อไปนี้ได้ถูกจัดให้มีขึ้น (1) เยียวยาการละเมิดที่เกิดขึ้นจากสำนักงานบริษัทหรือหน่วยปฏิบัติการของ RTX นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป (2) ชดเชยค่าเสียหายแก่บุคคลที่ได้รับการตัดสินโดยศาลภายใต้ข้อนี้ว่าได้รับผลกระทบจากการละเมิดกฎในการผูกพันบริษัทของสำนักงานบริษัทหรือหน่วยปฏิบัติการนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เว้นแต่หน่วยปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องได้ชดเชยค่าเสียหายหรือปฏิบัติตามคำสั่งศาลแล้ว
  - 
  - เมื่อบุคคลได้แสดงให้เห็นว่าตนได้รับความเสียหาย RTX EU ร่วมมือกับสำนักงานบริษัทของ RTX เพื่อพิสูจน์ว่าสำนักงานบริษัทและหน่วยปฏิบัติการไม่ได้มีส่วนเกี่ยวข้องในการละเมิดข้อบังคับในกฎในการผูกพันบริษัท หากสามารถพิสูจน์ได้ RTX EU อาจถูกปลดเปลื้องจากความรับผิดชอบใด ๆ ภายใต้กฎในการผูกพันบริษัท
  - 
  - สำนักงานบริษัทของ RTX จะเป็นผู้รับผิดชอบเพื่อให้แน่ใจว่าการเยียวยาความเสียหายที่เกิดจากหน่วยปฏิบัติการนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้มีแหล่งกำเนิดทั้งทางตรงหรือทางอ้อมมาจากเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ได้ถูกจัดให้มีขึ้น
  - 
  - สำหรับประเทศที่ไม่ได้เป็นสมาชิกในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ ที่ได้รับเองกฎในการผูกพันบริษัทมาใช้เป็นเครื่องมือทางกฎหมายเพื่อถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคล บุคคลในประเทศดังกล่าวจะได้รับสิทธิประโยชน์ที่ชัดเจนอันสอดคล้องกับข้อ ง.1, ง.5, ง.7 และ ง.9 บุคคลในประเทศดังกล่าวที่ได้รับผลกระทบอาจดำเนินการทางศาลในประเทศของพวกเขาเพื่อต่อสู้คดีกับหน่วยปฏิบัติการที่ละเมิดกฎในการผูกพันบริษัท
  -
- 6. การร่วมมือของหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ:** หน่วยปฏิบัติการจะต้องให้การช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นที่เกี่ยวข้องกับข้อซักถามหรือการตรวจสอบกฎในการผูกพันบริษัทตามที่ถูกร้องขออย่างมีเหตุผลโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจด้านการคุ้มครองข้อมูล รวมไปถึงการแจ้งผลการตรวจสอบตามที่มีการร้องขอ

RTX จะต้องผูกพันด้วยการตัดสินใจขั้นสุดท้ายของหน่วยงานผู้มีอำนาจด้านการคุ้มครองข้อมูลจากเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์ เช่น คำตัดสินห้ามมิให้มีการอุทธรณ์เพิ่มเติม หรือคำตัดสินของ RTX ที่ห้ามมิให้มีการอุทธรณ์ RTX ยอมรับว่าการปฏิบัติตามกฎในการผูกพันบริษัทอาจถูกตรวจสอบโดยหน่วยงานผู้มีอำนาจด้านการคุ้มครองข้อมูลโดยอยู่ภายใต้กฎหมายที่ถูกลำเอียงมาใช้

7. **การแก้ไขกฎในการผูกพันบริษัท:** RTX EU จะแจ้งต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเบลเยียมโดยทันทีในกรณีที่มีการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงใด ๆ ต่อกฎในการผูกพันบริษัท ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างมากต่อระดับการปกป้องที่กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ RTX EU จะต้องแจ้งหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเบลเยียมปีละหนึ่งครั้งถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งหมดในปีที่ผ่านมา

RTX EU จะต้องดำรงไว้ซึ่งรายชื่อล่าสุดของหน่วยปฏิบัติการที่ได้ลงนามไว้ในข้อตกลงภายในของบริษัท รวมถึงไปถึงข้อมูลล่าสุดของกฎในการผูกพันบริษัท รายชื่อเหล่านี้จะต้องถูกจัดเตรียมให้แก่หน่วยปฏิบัติการบุคคล หรือหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลในเขตเศรษฐกิจยุโรป/ประเทศสวิตเซอร์แลนด์ตามที่ร้องขอไม่ว่าในกรณีใดก็ตามที่ RTX EU จะต้องจัดเตรียมสำเนารายชื่อล่าสุดของหน่วยปฏิบัติการที่ได้ลงนามไว้ในข้อตกลงของบริษัทแก่หน่วยงานคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของประเทศเบลเยียมอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

RTX ยินยอมว่าจะไม่ถูกผูกพันด้วยกฎในการผูกพันบริษัทเมื่อต้องการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของแต่ละบุคคลไปยังสมาชิกอื่น ๆ ในกลุ่มของ RTX จนกว่ากลุ่มสมาชิกที่เกี่ยวข้องจะได้ลงนามในข้อตกลงภายในของบริษัทเสียก่อน

8. **การเข้าถึงกฎในการผูกพันบริษัท:** จะต้องให้แน่ใจได้ว่าบุคคลได้รับรู้ถึงสิทธิของพวกเขาภายใต้กฎในการผูกพันบริษัทเหล่านี้ หน่วยปฏิบัติการในเขตเศรษฐกิจยุโรปหรือประเทศสวิตเซอร์แลนด์จะต้องแจ้งและแสดงไว้ซึ่งลิงค์เพื่อเข้าไปยังกฎในการผูกพันบริษัทบนหน้าเว็บไซต์ของพวกเขา RTX จะต้องแจ้งและแสดงไว้ซึ่งลิงค์เพื่อเข้าไปยังกฎในการผูกพันบริษัทบน [www.utc.com](http://www.utc.com) หรือเว็บไซต์ใด ๆ ที่ถูกนำมาใช้แทนที่

### **เอกสารแนบท้าย ก. – คำนิยาม**

**ภาคส่วนทางธุรกิจ** หมายถึง หน่วยงานหลักของ RTX ซึ่งอาจเปลี่ยนแปลงได้เป็นครั้งคราว ซึ่งปัจจุบันประกอบด้วย องค์กรด้านอวกาศของ Collins ระบบธุรกิจดิจิทัลและสากล ระบบป้องกันและซีปนาวุธแบบบูรณาการ (" IDMS"); ระบบข่าวกรองอวกาศและอากาศ (" ISAS"); Pratt & Whitney; ศูนย์วิจัยของ RTX และสำนักงานบริษัท RTX

**"สำนักงานบริษัท RTX"** ให้ความหมายถึงสำนักงานใหญ่ของบริษัทในประเทศสหรัฐอเมริกา ณ ไพรมมารี 870 วินเทอร์ สตรีท, วอลธัม, แมสซาชูเซตส์ , 02451

**"การละเมิดข้อมูล"** หมายถึงการเข้าครอบครองหรือการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ได้เข้ารหัสลับหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เข้ารหัสลับโดยไม่ได้รับอนุญาตซึ่งข้อมูลนั้นได้มีการประนีประนอมในเรื่อง

ของขั้นตอนหรือหลักการด้านความปลอดภัย การรักษาความลับ หรือความเป็นเอกภาพของข้อมูลส่วนบุคคล อันการเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตนั้นก่อให้เกิดความเสี่ยงภัยอันตรายอย่างร้ายแรงต่อบุคคลคนเดียวหรือมากกว่านั้น ความเสี่ยงภัยอันตรายนั้นหมายถึงความเป็นไปได้ของการขโมยตัวตน ความอัปยศที่มีความเป็นไปได้ว่าจะเกิดขึ้น การเปิดเผยข้อมูลส่วนตัวหรือผลกระทบร้ายแรงอื่น ๆ การเข้าครอบครองข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาตจาก RTX หรือบุคลากร หรือผู้ให้บริการนั้นด้วยเจตนาสุจริตเพื่อวัตถุประสงค์ทางกฎหมายไม่เป็นการละเมิดข้อมูลด้านความปลอดภัย เว้นแต่ข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกนำไปใช้ด้วยวิธีการที่ไม่ได้รับอนุญาตหรือตกอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์การเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตอื่น

**“บุคคล”** หมายถึงบุคคลธรรมดาที่เป็นบุคลากร ลูกค้าหรือผู้ผลิตของ RTX และลูกค้าของสินค้าและบริการของ RTX

**“หน่วยปฏิบัติการ”** หมายถึง ภาคส่วนธุรกิจและหน่วยงานของ RTX รวมทั้งองค์กรปฏิบัติงานอื่น ๆ ไม่ว่าที่ตั้งอยู่ที่ใด (รวมถึงไปถึงกิจการร่วมค้าภายใต้การควบคุม ห้างหุ้นส่วนจำกัด และธุรกิจอื่นใดที่ RTX มีอำนาจในการควบคุมผลประโยชน์ หรือการควบคุมการบริหารงานที่มีประสิทธิภาพ) นอกเหนือไปจากสำนักงานบริษัท

**“ข้อมูลส่วนบุคคล”** หมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ถูกระบุตัวตนหรือสามารถระบุตัวตนได้ ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เป็นข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลธรรมดาที่ถูกระบุตัวตน สามารถระบุหรือไม่สามารถระบุตัวตนไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลที่ใช้เพื่อระบุตัวตน เช่น หมายเลขประจำตัวประชาชน ชื่อ หรือปัจจัยอื่นใดที่ใช้เพื่อระบุลักษณะภายนอกของบุคคล อັตลักษณ์ทางสรีระร่างกาย จิตใจ เศรษฐกิจ วัฒนธรรมหรือสังคม ไม่ว่าวิธีการที่มีความเป็นไปได้ว่าจะถูกนำมาใช้อย่างสมเหตุสมผลโดย RTX หรือบุคคลอื่นนั้นจะสามารถระบุตัวตนของบุคคลได้หรือไม่ก็ตาม หากในกรณีที่มาตรการนั้นมีความเป็นไปได้ว่าจะไม่นำมาถูกใช้หรือการระบุตัวตนนั้นเป็นไปได้ ข้อมูลดังกล่าวจะไม่เป็นที่เปิดเผยและไม่ตกอยู่ภายใต้กฎในการผูกพันบริษัท คำนิยามนี้ให้หมายความรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวด้วย ข้อมูลส่วนบุคคลยังรวมถึงข้อมูลที่ถูกเก็บรวบรวม ประมวลผล และ/หรือถ่ายโอนโดยไม่คำนึงถึงวิธีการ รวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ บันทึกกวีดีโอ และบันทึกเสียง

**“บุคลากร”** หมายถึง พนักงานของ RTX รวมทั้งกรรมการและเจ้าหน้าที่ของ RTX และพนักงานชั่วคราว ผู้รับจ้าง พนักงานที่ถูกจ้างจากภายนอก และพนักงานตามสัญญาที่ถูกผูกขาดโดย RTX

**“แนวทางปฏิบัติ”** หมายถึง การดำเนินการหรือการเริ่มดำเนินการใด ๆ ที่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะโดยทางอิเล็กทรอนิกส์ เช่นการเก็บรวบรวม บันทึก การจัดการอย่างเป็นระบบ การจัดเก็บ การดัดแปลงหรือการแก้ไข การกักตุน การให้คำปรึกษา การใช้ หรือการเปิดเผยโดยการส่ง ถ่ายโอน การกระจาย หรือการกระทำการอื่นใดเพื่อจัดให้มี จัดเรียงหรือรวบรวม ชัดขวาง ลบล้างหรือทำลาย

**“ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน”** คือส่วนย่อยของข้อมูลส่วนบุคคล และหมายถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบุคคลที่สามารถระบุและไม่สามารถระบุตัวตนอันเกี่ยวเนื่องกับต้นกำเนิดเชื้อชาติหรือเผ่าพันธุ์ ความเห็นทางการเมือง ความเชื่อทางศาสนาหรือปรัชญา สมาชิกสมพันธ์การค้า สุขภาพ รสนิยมทางเพศ เพศ หรือการกระทำความผิดหรือถูกกล่าวหาว่ากระทำความผิดในอาชญากรรมใด ๆ และโทษที่อาจเกิดขึ้น

**“ผู้ให้บริการ”** หมายถึงหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ ผู้ประมวลผล หรือได้รับอนุญาตให้เข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลที่ครอบครองโดย RTX ผ่านทางข้อกำหนดด้านบริการโดยตรงไปยัง RTX

**“บุคคลภายนอก”** คือบุคคลหรือหน่วยงานใด ๆ ที่นอกเหนือไปจากสำนักงานบริษัทของ RTX และหน่วยปฏิบัติการที่ได้ลงนามในคู่มือเกี่ยวกับนโยบายของบริษัท รวมไปถึงบุคลากรและผู้ให้บริการของหน่วยงานเหล่านั้น

**“RTX”** หมายถึง สำนักงานบริษัทและหน่วยปฏิบัติการของ RTX

### **เอกสารแนบท้าย ข. – ข้อกำหนดการประมวลผลภายในบริษัท**

ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้เมื่อหน่วยปฏิบัติการที่อยู่ภายใต้กฎในการผูกพันบริษัท (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “หน่วยงานหลักของ RTX”) ได้มอบหมายโครงการให้แก่หน่วยปฏิบัติการอื่นที่อยู่ภายใต้กฎในการผูกพันบริษัท เช่นกัน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “ผู้ประมวลผลของ RTX”) ให้เข้าร่วมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง โครงการดังกล่าวเกี่ยวข้องกับกระบวนการทำงานระหว่างหน่วยงานหลักของ RTX กับผู้ประมวลผลของ RTX กระบวนการทำงานดังกล่าวจะพาดพิงถึงข้อกำหนดการประมวลผลภายในบริษัท ดังนี้ “การบริการที่กำหนดไว้ในกระบวนการทำงานนี้จะตกอยู่ภายใต้ข้อกำหนดการประมวลผลภายในบริษัทที่กำหนดไว้ในกฎในการผูกพันบริษัทของ RTX เพื่อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”

คำนิยามข้อกำหนดเหล่านี้อ้างอิงถึงคำนิยามที่ระบุไว้ในกฎในการผูกพันบริษัทของ RTX

1. หน่วยงานหลักของ RTX และผู้ประมวลผลของ RTX ตกลงที่จะถูกผูกพันภายใต้กฎในการผูกพันบริษัทของ RTX ตลอดระยะเวลาในกระบวนการทำงาน ข้อกำหนดเหล่านี้ใช้กับช่วงเวลาตลอดกระบวนการทำงาน เจอนไซข้อ 4.2, 4.4, 4.5, 4.8, 4.10 และ 4.11 ของข้อกำหนดนี้จะไม่ถูกใช้กับการสิ้นสุดกระบวนการทำงาน
2. ในการให้บริการนั้น ผู้ประมวลผลของ RTX จะไม่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของหน่วยงานหลักของ RTX
3. หน้าที่ของหน่วยงานหลักของ RTX:
  - 3.1 หน่วยงานหลักของ RTX ต้องให้คำสั่งอันเกี่ยวกับลักษณะ จุดประสงค์และระยะเวลาของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ชัดเจนแก่ผู้ประมวลผลของ RTX คำสั่งเหล่านี้จะต้องชัดเจนเพียงพอที่จะให้ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดนี้และกฎในการผูกพันบริษัทของ RTX ด้วย โดยเฉพาะอย่างยิ่งคำสั่งของ



หน่วยงานหลักของ RTX อาจครอบคลุมไปถึงการว่าจ้างผู้รับเหมารายย่อย การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล และหน้าที่อื่น ๆ ของผู้ประมวลผลของ RTX

- 3.2 หน่วยงานหลักของ RTX ต้องแจ้งแก่ผู้ประมวลผลของ RTX ให้ทราบถึงการแก้ไขทั้งหมดซึ่งกฎหมายคุ้มครองข้อมูลภายในประเทศ และกฎหมาย กฎระเบียบ คำสั่ง และกฎหมายใกล้เคียงใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลโดยผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ภายใต้ข้อกำหนดนี้ และให้คำชี้แนะถึงวิธีที่ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ควรปฏิบัติตามเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว

#### 4. หน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX

- 4.1 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับคำชี้แนะของหน่วยงานหลักของ RTX ที่กำหนดไว้ในกระบวนการทำงาน และตามที่ได้สื่อสารกันไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องไม่ประมวลผลซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อวัตถุประสงค์หรือโดยวิธีการอื่น ๆ
- 4.2 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดทั้งหมดใน RTX BCRs และโดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อกำหนดข้อ ง.1.จ.
- 4.3 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องไม่เปิดเผยหรือถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องไปยังบุคคลภายนอก ผู้ประมวลผลรายย่อยอื่นตามข้อ 4.6 ของข้อกำหนดนี้ โดยปราศจากการให้อนุญาตล่วงหน้าเป็นลายลักษณ์อักษรจากหน่วยงานหลักของ RTX
- 4.4 ตามที่ระบุไว้ในกฎในการผูกพันบริษัท (ข้อ ง.1.จ.) ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องประมวลผลให้เป็นไปตามกฎหมายและที่กำหนดไว้ในข้อ 4. นี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องแจ้งหน่วยงานหลักของ RTX เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าเพื่อให้สอดคล้องกับข้อกำหนดใด ๆ เว้นแต่กฎหมายที่นำมาปรับใช้ หลักเกณฑ์ หรือหน่วยงานของรัฐ ได้ห้ามมิให้ดำเนินการแจ้งดังกล่าว และผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องปฏิบัติตามคำสั่งที่เหมาะสมจากหน่วยงานหลักของ RTX ในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผย
- 4.5 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องแจ้งแก่หน่วยงานหลักของ RTX ภายในสาม (3) วันทำการถึงการติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่ได้รับมาจากบุคคลด้วยวิธีที่บุคคลนั้นใช้สิทธิของเขาหรือเธอที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเขาหรือเธอ และต้องปฏิบัติตามคำสั่งของหน่วยงานของ RTX ในการตอบรับการสื่อสารนั้น นอกจากนี้ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องให้การช่วยเหลือใด ๆ ที่จำเป็นแก่หน่วยงานของ RTX เมื่อถูกร้องขอในการตอบรับการสื่อสารใด ๆ ที่ได้รับมาจากบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับสิทธิของบุคคลนั้นที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของเขาหรือเธอ
- 4.6 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX อาจว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลรายย่อยให้ช่วยเหลือในการปฏิบัติหน้าที่ตามกระบวนการทำงานตามที่ได้รับอนุญาตไว้เป็นลายลักษณ์อักษรล่วงหน้าแล้วจากหน่วยงานหลักของ RTX ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะเข้าทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรกับผู้ประมวลผลรายย่อยใดนั้น ผู้ประมวลผลรายย่อยดังกล่าวจะต้องตกอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่มีภาระผูกพันไม่น้อยไปกว่าหรือเทียบเท่ากับข้อกำหนดใด ๆ ที่ใช้กับผู้

ประมวลผลข้อมูลของ RTX ภายใต้ข้อกำหนดนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องปฏิบัติตาม RTX BCRs ข้อ ง.1.จ.

- 4.7 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX รับรองและรับประกันว่าไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลใด ๆ (หรือ)กฎหมายหรือข้อกำหนดอื่น ๆ ที่จะกีดกันผู้ประมวลผลจากการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ข้อกำหนดนี้ ในกรณีที่กฎหมายมีการเปลี่ยนแปลงและมีความเป็นไปได้ที่จะส่งผลกระทบต่ออย่างร้ายแรงต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดของผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX หรือในกรณีอื่นใดที่ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ได้ ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ต้องแจ้งแก่หน่วยงานหลักของ RTX ภายในสิบห้า (15) วันทำการ และหน่วยงานหลักของ RTX จะมีสิทธิตามกฎหมายที่จะระงับกระบวนการทำงานโดยมีผลบังคับทันที
  - 4.8 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ตกลงให้หน่วยงานหลักของ RTX สามารถร้องขอให้มีการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ของผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX เพื่อให้สอดคล้องกับข้อ ง. 4 ที่ระบุไว้ใน RTX BCRs โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องเปิดเผยข้อมูลที่จำเป็นทั้งหมดแก่หน่วยงานหลักของ RTX เพื่อแสดงให้เห็นว่าได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันเหล่านี้และส่งข้อมูลดังกล่าวไปเพื่อการตรวจสอบรวมถึงการสอบสวนซึ่งดำเนินการโดยหน่วยงานหลักของ RTX หรือผู้ตรวจสอบที่ได้รับคำสั่งจากหน่วยงานหลักของ RTX
  - 4.9 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องรับรองว่าบุคคลใดก็ตามที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้อำนาจของผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX มีหน้าที่ในการรักษาความลับอย่างเหมาะสม
  - 4.10 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานหลักของ RTX ในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของตนภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่บังคับใช้รวมถึงการประเมินผลกระทบที่ได้รับจากการให้ความคุ้มครองข้อมูล (ถ้ามี)
  - 4.11 ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะแจ้งให้ RTX ทราบโดยไม่ล่าช้าเกินควรถึงการละเมิดข้อมูลที่เกิดขึ้นและจะดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อแก้ไขและป้องกันการเกิดซ้ำของการละเมิดข้อมูลโดยทันทีและให้ความช่วยเหลือแก่ RTX ในการดำเนินการดังกล่าวเมื่อจำเป็น RTX หรือหน่วยปฏิบัติการที่เหมาะสมจะประสานงานกับหน่วยงานหลักของ RTX และผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX เกี่ยวกับการสอบสวนและการแก้ไขที่เหมาะสม ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องให้ความช่วยเหลือแก่หน่วยงานหลักของ RTX เท่าที่จำเป็นในการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหน่วยงานหลักของ RTX เพื่อแจ้งหน่วยงานรัฐบาลหรือบุคคลที่ได้รับผลกระทบทราบเกี่ยวกับการละเมิดข้อมูล
5. ในกรณีที่มีการระงับกระบวนการทำงานเกิดขึ้น ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด พร้อมกับสำเนาของข้อมูลนั้นในสื่อใด ๆ ที่อยู่ในความครอบครองของผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX ให้แก่หน่วยงานหลักของ RTX หรือทำลายข้อมูลนั้นทิ้งเสีย เว้นแต่กฎหมายที่นำมาปรับใช้ กฎเกณฑ์ หรือหน่วยงานของรัฐใด ๆ ได้กำหนดให้ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลหรือเพียงบางส่วนของข้อมูลไว้ ในกรณีนี้ ผู้ประมวลผลข้อมูลของ RTX จะต้องแจ้งให้หน่วยงานหลักของ RTX ทราบทันทีเกี่ยวกับภาระผูกพันใด ๆ ดังกล่าว
  6. ข้อกำหนดนี้จะตกอยู่ภายใต้และถูกตีความให้สอดคล้องกับกฎหมายของประเทศที่หน่วยงานหลักของ RTX จัดตั้งขึ้น ภายใต้ RTX BCRs ข้อ ง. 6 ซึ่งจะถูกนำมาบังคับใช้กับคู่สัญญาแต่ละฝ่ายภายใต้ข้อกำหนดนี้โดยไม่มีอคติ ข้อเรียกร้องหรือเรื่องอื่นใดที่เกิดขึ้นมาจากหรือที่มีความเกี่ยวข้องกับ

ข้อกำหนดนี้ที่ไต่ยื่นต่อศาลที่มีเขตอำนาจโดยเฉพาะ ณ ศาลของประเทศที่หน่วยงานหลักของ RTX ตั้งอยู่แล้วนั้นจะไม่สามารถเพิกถอนได้

## 7. เบ็ดเตล็ด

- 7.1 ข้อกำหนดทั้งหลายในเงื่อนไขนี้สามารถแยกออกจากกันได้ หากมีข้อความ เงื่อนไข หรือข้อกำหนดใด ๆ ที่เป็นโมฆะ หรือไม่สามารถบังคับใช้ได้ทั้งหมดหรือเพียงบางส่วน ความเป็นโมฆะหรือไม่สามารถบังคับได้นั้นจะมีผลเพียงต่อข้อความ เงื่อนไข หรือข้อกำหนดนั้นเท่านั้น ส่วนที่เหลือของเงื่อนไขดังกล่าวยังมีผลบังคับใช้ได้โดยสมบูรณ์
- 7.2 ข้อกำหนดทั้งหลายในเงื่อนไขนี้จะมีผลบังคับใช้และผูกพันโดยชอบเพื่อประโยชน์ของหน่วยงานหลักของ RTX และผู้ประมวลผลของ RTX และผู้รับช่วงต่อหรือผู้ได้รับมอบหมายให้กระทำการแทน