

Bindende selskabsregler

- A. INDLEDNING
- B. ANVENDELSESOMRÅDE
- C. GYLDIGHEDSOMRÅDE
- D. POLITIK
- E. REFERENCER
- F. REVIDERING

Udstedt: May 15, 2017
Sidst gennemset: 3. april 2020
Sidst revideret: 3. april 2020

A. INDLEDNING

RTX respekterer de legitime fortrolighedsinteresser, som de personer, hvis personlige oplysninger RTX behandler, såsom RTX's direktører, højtstående medarbejdere, øvrige medarbejdere, kontraktansatte, kunder og forhandlere, måtte have.

RTX har vedtaget bindende selskabsregler ("BCR'er") for de personlige oplysninger, som de behandler om enkeltpersoner. United Technologies EU ("RTX EU")¹ er Lead Affiliate og har sammen med RTX's Corporate Office (det amerikanske hovedsæde) ansvaret for at afhjælpe overtrædelser af BCR'erne.

Bilag A indeholder definitioner af udtryk og akronymer, der anvendes i disse BCR'er.

RTX overfører personlige oplysninger, herunder HR-oplysninger (medarbejdere og lejet arbejdskraft); kontaktoplysninger om forretningskunder, leverandører, forhandlere, salgsrepræsentanter og andre forretningspartnere; oplysninger fra forbrugere af RTX's produkter, hvilket generelt omfatter begrænsede oplysninger, såsom navn og adresse og kreditkortoplysninger; oplysninger om besøgende og ikke-ansatte salgsrepræsentanter og distributører; og oplysninger indsamlet om brugen af RTX-produkter og -tjenester af brugere af disse produkter og tjenester. Personlige oplysninger overføres inden for RTX afhængigt af de leverede produkter og tjenester og den nødvendige support til bestemte tjenester eller projekter. Hovedparten af personlige oplysninger overføres til RTX's hovedkontor, der ligger i USA.

B. ANVENDELSESOMRÅDE

1. Disse BCR'er er obligatoriske for RTX's Corporate Office og de driftsselskaber, der har underskrevet intragrubeaftalen. Disse enheder skal sikre, at deres medarbejdere overholder BCR'erne, når de behandler en enkeltpersons personlige oplysninger. RTX vil iværksætte klare og konsekvente kontrolmekanismer på tværs af virksomheden for at sikre overholdelsen af BCR'erne.
2. RTX vil som minimum overholde alle love og bestemmelser vedrørende beskyttelse af personlige oplysninger, der gælder for RTX på verdensplan. Bestemmelser i lokale love, forskrifter og andre begrænsninger, som gælder for RTX, og som pålægger et højere databeskyttelsesniveau, skal have forrang over BCR'erne. Hvis gældende lov strider mod disse BCR'er, da det kan forhindre RTX's Corporate Office eller et eller flere driftsselskaber i at opfylde deres forpligtelser i henhold til BCR'erne, og det har en væsentlig indvirkning på de garantier, der er indeholdt deri, skal den pågældende enhed omgående underrette RTX's Chief Privacy Officer ("RTX CPO"), undtagen i tilfælde, hvor en retshåndhævende myndighed eller lov forbyder udlevering af sådanne oplysninger. RTX CPO fastlægger i samarbejde med Privacy Advisory Committee og de berørte enheder og forretningsenheder den relevante handlingsplan, og i tilfælde af tvivl i samråd med den kompetente databeskyttelsesmyndighed.

¹ UTC Fire & Security EMEA BVBA, De Kleetlaan 3, 1831 Diegem, Belgien.

3. Disse BCR'er gælder også for driftsselskaber og Corporate Office, når de behandler en enkeltpersons personlige oplysninger på vegne af andre RTX-enheder. Behandlingsenhederne skal være bundet af de interne behandlingsklausuler, der er angivet i Bilag B i disse BCR'er.
4. I tilfælde af en uoverensstemmelse mellem disse BCR'er og afsnit 24 i virksomhedspolitikken har disse BCR'er forrang over personlige oplysninger, der direkte eller indirekte kommer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz.

C. GYLDIGHEDSOMRÅDE

Disse BCR'er regulerer RTX's behandling af personlige oplysninger, uanset hvor de er placeret, med undtagelse af, at (i) kravet om at opnå udtrykkeligt samtykke til følsomme personlige oplysninger, (ii) bestemmelserne i afsnit D.6, afsnit 1-6 om udøvelse af enkeltpersoners håndhævelsesrettigheder og garantier, (iii) afsnit B.4 vedrørende uoverensstemmelser mellem BCR'erne og afsnit 24 i virksomhedspolitikken (iv) kravene i D.1(d) og den del af afsnit D.1 (f), der vedrører dataudveksling med retshåndhavende myndigheder og tilsynsmyndigheder, kun gælder for personlige oplysninger, der direkte eller indirekte kommer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, Storbritannien eller Schweiz.

D. POLITIK

1. **Fortrolighedsprincipper:** RTX skal i alle sine aktiviteter:

- a) *Behandle personlige oplysninger på retfærdig og lovlig vis*

Enkeltpersoners personlige oplysninger skal behandles til identificerede formål (1) på grundlag af samtykke; (2) når det kræves eller er tilladt i henhold til loven i oprindelseslandet eller (3) når det tjener et legitimt formål, såsom personaleledelse, forretningsmæssige interaktioner med kunder og leverandører og i tilfælde af trusler om fysisk skade.

Enkeltpersoners følsomme personlige oplysninger skal kun behandles, når: (1) loven i personoplysningers oprindelsesland kræver det; (2) med enkeltpersonens udtrykkelige samtykke, i tilfælde, hvor loven tillader det eller (3) når det er nødvendigt for at beskytte enkeltpersonens eller virksomhedens vigtige interesser, opfyldelse eller forsvar af et juridisk krav stillet af Corporate Office eller et driftsselskab.

Enkeltpersoners personlige oplysninger må ikke behandles til uforenelige formål, medmindre det er tilladt i henhold til en af betingelserne i de umiddelbart foregående afsnit, som for eksempel ved at indhente et nyt samtykke.

- b) *Kun behandle personlige oplysninger, der er relevante*

RTX skal bestræbe sig på at sikre, at behandling af enkeltpersoners personlige oplysninger er tilstrækkelig, relevant og ikke overdreven i forhold til formålet eller de formål, for hvilke oplysningerne behandles. Derudover vil RTX ikke opbevare enkeltpersoners personlige oplysninger i længere tid end nødvendigt til det eller de formål, de blev indsamlet, medmindre der er givet tilladelse hertil med samtykke, når de anvendes til et nyt formål eller på anden måde påkræves i henhold til gældende love, forskrifter, retssager, administrative procedurer, voldgiftssager eller revisionskrav. RTX skal bestræbe sig på at sikre, at de personlige oplysninger, som de har i deres besiddelse, er korrekte og opdaterede.

- c) *Give passende meddelelser til enkeltpersoner, hvis personlige oplysninger bliver behandlet af driftsselskaberne*

Medmindre enkeltpersonen allerede er bekendt med disse oplysninger, skal Corporate Office og/eller det relevante driftsselskab på tidspunktet for indsamling af personlige oplysninger give meddelelse til enkeltpersonerne om de personlige oplysninger, der skal indsamles, identiteten og kontaktoplysningerne tilhørende den RTX-enhed, der er ansvarlig for de indsamlede personlige oplysninger; kontaktoplysningerne tilhørende den databeskyttelsesansvarlige, hvis det er relevant, formålet/formålene, til hvilke disse personoplysninger skal indsamles; retsgrundlaget for behandling og den legitime interesse, der forfølges af den registeransvarlige, hvis det er relevant; kategorierne af modtagere, med hvem RTX vil dele oplysningerne; de valg og rettigheder, der gives til enkeltpersoner, herunder retten til at tilbagekalde samtykke eller modsætte sig brugen af visse personlige oplysninger samt retten til at indgive en klage til den kompetente tilsynsmyndighed, hvis det er relevant; konsekvenserne af at træffe disse valg; hvordan man kontakter RTX med spørgsmål eller klager om fortrolighedsrelaterede anliggender; opbevaringsperioden for de indsamlede personlige oplysninger, hvis det er relevant; oplysninger om automatiseret beslutningstagning, hvis det er relevant, det faktum at RTX kan dele nogle af de indsamlede personlige oplysninger med modtagere placeret uden for EU og hvordan RTX har til hensigt at beskytte de personlige oplysninger, hvis det er relevant. I undtagelsestilfælde kan RTX, når denne meddelelse forårsager en uforholdsmæssig byrde (i tilfælde, hvor de personlige oplysninger ikke er indhentet direkte fra enkeltpersonerne), efter omhyggelig overvejelse beslutte ikke at give meddelelse til enkeltpersoner eller udsætte meddelelsen.

- d) *Respekttere enkeltpersoners legitime rettigheder til at udøve deres databeskyttelsesrettigheder over deres personlige oplysninger*

RTX skal give enkeltpersoner mulighed for at anmode om adgang til og rette deres personlige oplysninger. Corporate Office og/eller det relevante driftsselskab vil efterkomme anmodninger inden for et rimeligt tidsrum, forudsat at sådanne anmodninger ikke er åbenlyst ubegrundede eller overdrevne. Corporate Office og/eller det relevante driftsselskab skal påtage sig ansvaret for at påvise anmodningens åbenlyst ubegrundede eller overdrevne karakter. Enkeltpersoner kan

være forpligtet til at fremlægge bevis for deres identitet og kan blive opkrævet et servicegebyr som tilladt i henhold til gældende lovgivning.

Enkeltpersoner kan modsætte sig behandlingen af deres personlige oplysninger eller anmode om blokering eller sletning af deres personlige oplysninger. RTX vil efterkomme sådanne anmodninger, medmindre opbevaring af personlige oplysninger er påkrævet i overensstemmelse med kontraktlige forpligtelser, revisionskrav, lovmæssige eller juridiske forpligtelser eller med henblik på at forsvare selskabet mod juridiske krav. Enkeltpersoner vil blive informeret om de konsekvenser, der måtte opstå som følge af deres valg om at forhindre RTX i at behandle deres personlige oplysninger, som f.eks. RTX's manglende evne til at tilbyde ansættelse, levere en anmodet tjeneste eller foretage en transaktion. Enkeltpersoner vil også blive informeret om udfaldet af deres anmodning.

Med undtagelse af de enkeltpersoner, der har valgt ikke at modtage visse meddelelser og i overensstemmelse med gældende lovgivning, kan RTX behandle enkeltpersoners personlige oplysninger med henblik på at målrette kommunikation til enkeltpersoner baseret på deres interesser. Enkeltpersoner, der ikke ønsker at modtage marketingkommunikation fra RTX, vil blive tilbudt let tilgængelige måder at frabede sig modtagelse af yderligere reklamer, f.eks. i deres kontoindstillinger eller ved at følge anvisningerne i en e-mail eller et link i en meddelelse. Hvis du er i tvivl om antispamreglernes anvendelsesområde, bedes du kontakte privacy.compliance@utc.com.

I tilfælde, hvor RTX træffer automatiske beslutninger om enkeltpersoner på grundlag af deres personlige oplysninger, skal RTX sørge for at tage passende foranstaltninger til beskyttelse af enkeltpersoners legitime interesser, som f.eks. at give oplysninger om logikken bag beslutningen og give mulighed for at få beslutningen gennemgået og tillade enkeltpersoner at give deres mening til kende.

e) *Træffe passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger*

For at forhindre uautoriseret eller ulovlig behandling af personlige oplysninger, og for at forhindre utilsigtet ændring, uautoriseret videregivelse eller adgang, tab, ødelæggelse eller beskadigelse af personlige oplysninger, skal RTX træffe passende sikkerhedsforanstaltninger under hensyntagen til følsomheden og risiciene forbundet med den pågældende behandling og de pågældende personoplysningers og gældende selskabspolitikkers karakter. Driftsselskaber skal implementere en robust Data Breach Incident Response Plan eller overholde RTX's Data Breach Incident Response Plan, som skal udstikke trinene for en passende reaktion på og afhjælpning af faktiske databrud.

RTX vil indgå en skriftlig aftale, der forpligter alle tjenesteudbydere at respektere disse BCR'er eller tilsvarende krav og kun behandle personlige oplysninger i overensstemmelse med instruktionerne fra RTX. Den skriftlige aftale skal omfatte de standardbetingelser, der er fastsat af RTX, eller omfatte ændringer, der er

godkendt af den udpegede Business Unit Privacy Professional, en uddannet juridisk rådgiver i den relevante Business Unit eller RTX CPO.

- f) *Ikke overføre personlige oplysninger til tredjeparter eller tjenesteudbydere uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz uden passende sikkerhedsforanstaltninger*

I tilfælde, hvor RTX overfører enkeltpersoners personlige oplysninger til tredjeparter eller til tjenesteudbydere, som ikke er en del af RTX, og som er (1) placeret i lande, der ikke yder tilstrækkelige beskyttelsesniveauer (i henhold til direktiv 95/46/EF), (2) som ikke er omfattet af godkendte bindende selskabsregler, eller (3) som ikke har iværksat andre ordninger, der ville opfylde EU's tilstrækkelighedskrav, skal Corporate Office og/eller det relevante driftsselskab sikre, at:

- Tredjeparter indfører passende kontraktkontrol, såsom f.eks. kontraktmæssige klausuler, der sikrer beskyttelsesniveauer, der svarer til disse BCR'er eller alternativt sikrer, at overførslen (1) sker med de pågældende enkeltpersoners entydige samtykke, (2) der er nødvendigt for at indgå eller underskrive en kontrakt indgået med de pågældende enkeltpersoner, (3) der er nødvendig eller påkrævet ved lov af vigtige samfundsmæssige grunde², (4) der er nødvendig for at beskytte de pågældende enkeltpersoner vigtige interesser, eller (5) der er nødvendigt for fremsættelse, udøvelse eller forsvar af juridiske krav.
- Processors, der skal indføre kontraktkontrol, såsom f.eks. kontraktmæssige bestemmelser, der sikrer beskyttelsesniveauer, der svarer til disse BCR'er.

- g) *Træf hensigtsmæssige ansvarlighedsforanstaltninger*

Driftsselskaber, der fungerer som registeransvarlige eller dataprocessorer i forhold til personlige oplysninger, der er omfattet af EU's generelle databeskyttelsesforordning og Storbritannien, skal overholde kravene til ansvarlighed, som f.eks. at opbevare optegnelser over personlige oplysninger, der registrerer behandlingsaktiviteter, gennemførelse af konsekvensanalyser af databeskyttelse og gennemførelse af principperne om beskyttelse af personlige oplysninger i form af indbygget databeskyttelse og databeskyttelse som standard, hvis det kræves i henhold til den generelle databeskyttelsesforordning. Eventuelle personlige oplysninger, der omfatter EU-personlige oplysninger, stilles til rådighed for den kompetente tilsynsmyndighed efter anmodning som krævet i henhold til den generelle databeskyttelsesforordning.

2. **Ledelse:** RTX forpligter sig til at opretholde en ledelsesinfrastruktur, der kan sikre overensstemmelse med BCR'erne. Denne infrastruktur består af:

² I overensstemmelse med gældende lovgivning kan driftsselskaber dele personlige oplysninger med retshåndhævende myndigheder og tilsynsmyndigheder, når det er nødvendigt i et demokratisk samfund for at beskytte den nationale og offentlige sikkerhed, forsvar, forebyggelse, efterforskning, afsløring og retsforfølgning af strafbare handlinger samt for at overholde sanktioner som fastsat i international og/eller national lovgivning.

- a) *Ethics and Compliance Officers ("ECO")*: Disse medarbejdere sikrer overensstemmelse med BCR'erne og fungerer som det interne kontaktpunkt ved interne kommentarer og klager vedrørende BCR'erne. RTX vil sikre, at deres Ethics and Compliance Officers er uddannet til at modtage og undersøge persondatarelaterede klager, til at hjælpe med at løse problemerne med fortrolighedsmæssige anliggender og til at videresende klager til de relevante ressourcer, såsom den relevante Privacy Professional eller Privacy Office til gennemgang og løsning af problemer, om nødvendigt.
- b) *Ombudsmandsprogrammet*: De enkeltpersoner, der er omfattet af Ombudsmandsprogrammet, vil opretholde en mekanisme til modtagelse af både interne og eksterne kommentarer og klager vedrørende BCR'erne. RTX's Ombudsmandsprogram er en sikker og fortrolig kanal for enkeltpersoner, tjenesteudbydere og tredjeparter, der ønsker at søge vejledning, stille spørgsmål, indsende kommentarer samt indberette mistanke om ureglementeret adfærd. Ombudsmandsprogrammet videresender klager til de relevante ressourcer, såsom den relevante Privacy Professional eller Privacy Office, til gennemgang og løsning af problemer, om nødvendigt, forudsat at klageren accepterer det.
- c) *Privacy Professionals*: Hver forretningsenhed udpeger mindst én Privacy Officer til at fungere som en ressource for Ethics and Compliance Officers og andre i forretningsenheden i forbindelse med fortrolighedsrelaterede spørgsmål. Privacy Professionals bistår deres ledelse med at sikre lokal overholdelse af disse BCR'er og med at identificere og afhjælpe mangler inden for forretningsenheden. RTX sikrer, at disse Privacy Professionals har tilstrækkelige ressourcer og selvstændig bemyndigelse til at udføre deres opgaver.
- d) *Data Protection Officers ("DPO'er")*: DPO'ens rolle defineres i gældende lovgivning. DPO'er udpeges i tilfælde, hvor det påkræves i henhold til gældende lovgivning. DPO'er samarbejder regelmæssigt med RTX CPO.
- e) *Privacy Advisory Committee ("PAC")*: PAC'en er ansvarlig for det overordnede tilsyn med RTX's privacy compliance program, herunder implementering af BCR'er. PAC'en omfatter Privacy Professionals, der repræsenterer deres respektive forretningsenheder samt repræsentanter fra Human Resources ("HR"), Digital/Information Technology ("it"), International Trade Compliance ("ITC"), Environmental, Health & Safety ("EH&S"), Finance, Supply Management og RTX EU. Andre medlemmer kan tilføjes på enten midlertidig eller permanent basis, efter behov. PAC udvikler og sikrer i samarbejde med RTX CPO og Privacy Office global implementering af overholdelsesplaner for at imødegå resultaterne af forsikrings- og revisionsteamets konklusioner.
- f) *RTX Chief Privacy Officer (CPO)*: CPO implementerer i samarbejde med Privacy Professionals BCR'erne og sikrer, at de implementeres på effektiv vis. CPO er også ansvarlig for uddannelses- og oplysningskampagner om databeskyttelse og for at støtte Privacy Professionals og sikre, at de er uddannet, samtidig med at de fremmer

eksistensen af og formålet med databeskyttelseskrav udover grundlæggende krav til beskyttelse af ophavsretligt beskyttede oplysninger. CPO vejleder og leder Privacy Advisory Committee. CPO fungerer som den øverste Privacy Professional for Corporate Office.

- g) *Privacy Office*: Privacy Office består af CPO, Privacy Professionals og eventuelle udpegede Data Protection Officers samt eventuelle yderligere medarbejdere udpeget af driftsselskaberne eller Corporate Office. Privacy Office deltager i PAC, reagerer på og besvarer eventuelle kommentarer eller klager, der rettes til Privacy Office eller Ombudsmand-medarbejderne, og hjælper ECO'erne med at reagere på og besvare eventuelle kommentarer eller klager, der sendes til ECO-teamet.
- h) *RTX EU*: RTX EU deltager i PAC gennem deres Privacy Professional eller DPO. Hvis der foreligger bevis for overtrædelser af BCR'erne, informerer PAC eller CPO og vil sammen med RTX EU samarbejde med Corporate Office og/eller det relevante driftsselskab og dets Privacy Professional for at indføre passende afhjælpningstrin.
3. **Uddannelse**: RTX sikrer, at følgende kategorier af medarbejdere modtager årlig uddannelse i beskyttelse af personlige oplysninger, sikkerhed og/eller antispambestemmelser:
- Ethics and Compliance Officers;
 - Privacy Professionals;
 - Medarbejdere, der håndterer enkeltpersoners personlige oplysninger som en integreret del af deres ansvarsområde og
 - medarbejdere, der er involveret i udviklingen af værktøjer, der anvendes til at behandle personlige oplysninger.

4. **Overvågning og revision**: RTX Vice President, Internal Audit, der fører tilsyn med den interne revisionsafdeling, administrerer almindelige forsikrings- og revisionsprogrammer for at vurdere overholdelsen af disse BCR'er og følger op på driftsselskaberne for at sikre, at der træffes korrigerende foranstaltninger. Vice President, Internal Audit, med assistance fra medarbejderne i den interne revisionsafdeling, CPO og driftsselskaberne fastsætter et passende anvendelsesområde for revisionsprogrammet for BCR'erne for at udpege systemer og processer, der skal overholde disse BCR'er.

Resultaterne af BCR'ernes overensstemmelsesrevisioner vil blive meddelt CPO, som til gengæld informerer RTX Vice President, Global Ethics & Compliance, RTX EU og Privacy Advisory Committee. RTX Vice President, Global Ethics & Compliance eller en udpeget enhed videreformidler væsentlige revisionsresultater vedrørende BCR'erne til bestyrelsen i RTX Corporate Office eller en komité under bestyrelsen, såsom Audit Committee. Kompetente databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz kan efter anmodning få adgang til revisionsresultaterne vedrørende BCR'erne.

5. **Behandling af anmodninger om rettigheder og klager:** Anmodninger fra enkeltpersoner vedrørende behandling af deres personlige oplysninger bliver behandlet som angivet nedenfor. Disse kontaktmetoder kan supplere, såfremt det kræves i henhold til lokal lovgivning.

a) Internt – fra medarbejdere med adgang til RTX's Intranet

Personale, der er direkte RTX-medarbejdere, kan henvende sig med deres anmodninger og klager til deres lokale HR-repræsentant. Alt personale, herunder medarbejdere, kan kontakte deres lokale, regionale eller globale Ethics and Compliance Officer ("ECO"), Ombudsmandprogrammet eller Privacy Office. Disse ressourcer kan kontaktes på følgende vis:

Lokal HR	Kontakt via dine almindelige interne kanaler
ECO'er	http://ethics.utc.com/Pages/Global%20Ethics%20and%20Compliance%20Officers.aspx
Ombudsmand	<p>Internet: Ombudsman.confidential.utc.com</p> <p>Telefon: I USA, Canada og Puerto Rico ring til 800.871.9065. Når du ringer uden for USA, skal du først indtaste AT&T Direct-adgangskoden, der angives her. Lyt efter en klarmelding (stemme eller tone) og ring derefter til gratisnummer til en Ombudsmand.</p> <p>Post: United Technologies Corporation, Attention: Ombudsman Program 10 Farm Springs Road, 10FS-2 Farmington, CT 06032-2526 USA</p>
Privacy Office	privacy.compliance@RTX.com

Klager, der indgives til den lokale HR-afdeling, ECO'er eller Privacy Office: Disse klager behandles af gruppen (HR, ECO eller Privacy Office), der har modtaget dem, med assistance fra den relevante Privacy Professional eller CPO (eller en udpeget enhed) efter behov.

Fortrolighedsrelaterede klager, der indsendes til Ombudsmandprogrammet: Så længe klageren søger yderligere svar og accepterer ville disse klager blive videresendt til Privacy Office til behandling.

b) Ekstern – fra alle andre enkeltpersoner

Anmodninger og klager fra alle andre enkeltpersoner kan rettes til Ombudsmandprogrammet eller Privacy Office, som kan kontaktes på følgende vis:

Ombudsmand	Internet: Ombudsman.confidential.utc.com
------------	---

	<p>Telefon: I USA, Canada og Puerto Rico ring til 800.871.9065. Når du ringer uden for USA, skal du først indtaste AT&T Direct-adgangskoden, der angives her. Lyt efter en klarmelding (stemme eller tone) og ring derefter til gratisnummer til en Ombudsmand.</p> <p>Post: United Technologies Corporation, Attention: Ombudsman Program 10 Farm Springs Road, 10FS-2 Farmington, CT 06032-2526 USA</p>
Privacy Office	privacy.compliance@utc.com

Så længe klageren søger yderligere svar og accepterer, vil fortrolighedsrelaterede klager sendt til Ombudsmandprogrammet blive videresendt til Privacy Office til behandling.

c) Yderligere oplysninger om klagehåndtering

Klager og revisionsresultater, der afslører strukturelle mangler på globalt plan, vil blive behandlet af CPO gennem PAC for at sikre en global løsning i samarbejde med RTX EU og de lokale Privacy Professionals.

Når en klage ikke kan behandles på én for klageren tilfredsstillende vis, vil den lokale HR-afdeling, ECO'en eller den pågældende Privacy Professional indberette problemet til CPO. CPO informerer til gengæld RTX EU om enhver klage, som ikke kan behandles ved hjælp af de tilgængelige klagehåndteringsprocedurer.

RTX vil bestræbe sig på at give et første svar inden for fem arbejdsdage efter modtagelsen af anmodningen/klagen. Afhængigt af anmodningens/klagens kompleksitet og omfang, kan behandlingstid være længere, men bør ikke overstige en måned.

Ingen bestemmelse i BCR'erne påvirker enkeltpersoners rettigheder i henhold til gældende lokal lovgivning til at indgive en klage til en kompetent databeskyttelsesmyndighed eller domstol i forbindelse med et driftsselskabs overtrædelse af gældende lovgivning, der er beliggende i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz.

6. **Enkeltpersoners håndhævelsesrettigheder og garantier:** Enkeltpersoner skal kunne drage fordel af de rettigheder, der udtrykkeligt er tildelt dem i henhold til dette afsnit, afsnit B, C, D.1, D.5, D.7, D.8 og D.9, samt fordelene ved den garanti, der gives af RTX EU i dette afsnit.

Ved påstået overtrædelse af disse BCR'er kan enkeltpersoner med bosiddende i Den Europæiske Union, Storbritannien:

- Indgive en klage til databeskyttelsesmyndigheden i enkeltpersonens EU-medlemsstat, hvori enkeltpersonen har sit sædvanlige opholdssted, arbejdssted eller stedet for den påståede overtrædelse, efter enkeltpersonens valg eller;

- anlægge sag for en kompetent domstol i EU, enten den domstol, hvor den registeransvarlige eller dataprocessoren driver en virksomhed eller hvor enkeltpersonen har sit sædvanlige opholdssted, efter enkeltpersonens valg

Alle enkeltpersoner, der i øvrigt har rettigheder i henhold til disse BCR'er, herunder enkeltpersoner, der ikke har bopæl i Den Europæiske Union, Storbritannien eller Schweiz, kan benytte sig af fordelene ved de lovmæssige klageprocedurer, der er fastsat i gældende national lovgivning.

Med hjælp fra RTX's Corporate Office er RTX EU ansvarlig for at sikre, at der træffes foranstaltninger (1) til at afhjælpe overtrædelser begået af RTX's Corporate Office eller driftsselskaberne uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde; og (2) for at betale erstatning til personer i henhold de i nærværende afsnit henviste retskendelser for eventuelle skader som følge af Corporate Office's og/eller et driftsselskabs overtrædelsen af BCR'erne uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz, medmindre det relevante driftsselskab allerede har udbetalt erstatning eller imødegået retskendelsen.

I tilfælde, hvor enkeltpersoner kan påvise, at de har lidt skade, er det op til RTX EU i samarbejde med RTX's Corporate Office at bevise, at Corporate Office og det pågældende driftsselskab ikke undlod at opfylde deres forpligtelser i henhold til disse BCR'er. I tilfælde, hvor et sådant bevis kan tilvejebringes, kan RTX EU fraskrive sig ethvert ansvar i henhold til BCR'erne.

RTX's Corporate Office er ansvarligt for at sikre, at der træffes foranstaltninger til afhjælpning af overtrædelser begået af driftsselskaber uden for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz med hensyn til personlige oplysninger, der ikke direkte eller indirekte kommer fra Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde eller Schweiz.

For andre lande end EØS-medlemslandene og Schweiz, som anerkender disse BCR'er som et lovligt instrument til overførsel af personlige oplysninger, skal personer i disse lande kunne drage fordel af de rettigheder, der udtrykkeligt er tildelt dem i henhold til afsnit D. 1, D. 5, D. 7 og D. 9. Som følge heraf kan de berørte personer i disse lande træffe enhver handling i deres land for at håndhæve disse bestemmelser mod det driftsselskab, der handler i strid med BCR'erne.

7. **Samarbejde med databeskyttelsesmyndigheder:** Driftsselskaber skal yde den nødvendige bistand, som de kompetente databeskyttelsesmyndigheder med rimelighed kan kræve i forbindelse med deres undersøgelser og verifikationer i forhold til BCR'erne, herunder fremvisning af revisionsresultater efter anmodning.

RTX skal efterkomme de afgørelser fra kompetente databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde/Schweiz, der er endelige, dvs. afgørelser, som det ikke er muligt at anke yderligere eller afgørelser, som RTX beslutter ikke at

anke. RTX accepterer, at deres overholdelse af BCR'erne kan revideres af kompetente databeskyttelsesmyndigheder i overensstemmelse med gældende lovgivning.

8. **Ændring af disse BCR'er:** RTX EU skal straks underrette den belgiske databeskyttelsesmyndighed i tilfælde af, at der foretages ændringer i disse BCR'er, der væsentligt ændrer beskyttelsesniveauet som angivet deri; RTX EU skal underrette den belgiske databeskyttelsesmyndighed en gang om året om alle ændringer, der er foretaget i det foregående år.

RTX EU skal opretholde en ajourført liste over alle driftsselskaber, der har underskrevet intragruppeaftalen, og over alle opdateringer af BCR'erne. En sådan liste skal stilles til rådighed for bundne driftsselskaber, enkeltpersoner eller databeskyttelsesmyndigheder i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde/Schweiz efter anmodning. Under alle omstændigheder skal RTX EU give den belgiske databeskyttelsesmyndighed en kopi af en ajourført liste over alle driftsselskaber, der har underskrevet en selskabsreguleringsaftale mindst én gang om året.

RTX accepterer, at de ikke vil påberåbe sig disse BCR'er til at overføre enkeltpersoners personlige oplysninger til andre medlemmer af RTX-koncernen, indtil de relevante koncernselskaber har underskrevet intragruppeaftalen og kan overholde den.

9. **Formidling af disse BCR'er:** Med det formål at sikre, at enkeltpersoner bliver gjort opmærksom på deres rettigheder i henhold til disse BCR'er, skal driftsselskaberne i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og Schweiz indsende eller opretholde et link til disse BCR'er på deres eksterne websider. RTX skal indsende eller opretholde et link til disse BCR'er på www.RTX.com eller et hvilket som helst andet websted.

BILAG A - DEFINITIONER

"Forretningsenhed" betyder RTX's største segment, som kan ændre sig fra tid til anden, og som i øjeblikket består af Collins Aerospace; Digital and Global Business Systems; Integrated Defense and Missile Systems ("IDMS"); Intelligence, Space and Airborne Systems ("ISAS"); Pratt & Whitney; RTX and RTX Research Center og RTX's Corporate Office.

RTX **"Corporate Office"** henviser til selskabets hovedkontor i USA primært på 870 Winter Street, Waltham, MA 02451 USA.

"Databrud" betyder uautoriseret erhvervelse eller brug af ukrypterede personlige oplysninger, eller krypterede personlige oplysninger, hvis der opstår en kompromittering af den fortrolige proces eller nøgle, som kan kompromittere sikkerheden, fortroligheden eller integriteten af de personlige oplysninger, og som skaber en betydelig risiko for at en eller flere personer pådrager sig skade. Risikoen for skade omfatter muligheden for identitetstyveri, potentiel forlegenhed, frigivelse af private oplysninger eller anden negativ indvirkning. RTX's eller deres medarbejders eller tjenesteudbyders uautoriserede erhvervelse af personlige oplysninger, der sker i god tro med lovligt formål, udgør ikke et sikkerhedsbrud, medmindre de personlige

oplysninger anvendes på uautoriseret vis eller er genstand for yderligere uautoriseret videregivelse.

”**Enkeltpersoner**” betyder fysiske personer, der er RTX’s medarbejdere, kunder eller leverandører, samt forbrugere af RTX’s produkter og tjenester.

”**Operating Businesses**” betyder RTX’s forretningssegmenter, -enheder og -afdelinger samt alle andre driftsselskaber, uanset hvor de er placeret (inklusive kontrollerede joint ventures, partnerskaber og andre forretningsordninger, hvor RTX enten har en bestemmende interesse eller reel forvaltningskontrol), bortset fra Corporate Office.

”**Personlige oplysninger**” betyder oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar fysisk person. Dette omfatter alle oplysninger, der vedrører en fysisk person, direkte eller indirekte identificeret eller identificerbar, særligt ved henvisning til en identifikator, såsom et identifikationsnummer, et navn eller en eller flere faktorer, der er specifikke for personens fysiske, fysiologiske, mentale, økonomiske, kulturelle eller sociale identitet. Hvorvidt en person er identificerbar, afhænger af de midler, der med rimelighed kan bruges af RTX eller en anden person til at identificere den pågældende person. I tilfælde, hvor sandsynligheden for at disse foranstaltninger vil blive truffet med rimelighed, kan anses for at være lille, eller i tilfælde, hvor identifikation er umulig, er de pågældende oplysninger anonyme og ikke omfattet af disse BCR’er. Udtrykket omfatter følsomme personlige oplysninger. Personlige oplysninger omfatter oplysninger, der indsamles, behandles og/eller overføres uanset det pågældende medium, herunder, men ikke begrænset til, kopiering, elektronisk optagelse, videooptagelse og lydoptagelse.

”**Personale**” betyder RTX’s medarbejdere, herunder direktører og højt stående medarbejdere i RTX samt midlertidigt ansatte, leverandører, lejet arbejdskraft og kontraktarbejdere, der engageres af RTX.

”**Process**” betyder enhver handling eller proces, der omfatter personlige oplysninger, hvad enten den er automatisk eller ej, såsom indsamling, registrering, organisering, opbevaring, tilpasning eller ændring, hentning, opslag, brug, videregivelse ved overførsel, overførsel, formidling eller anden tilgængeliggørelse, tilpasning eller kombination, blokering, sletning eller destruktion.

”**Følsomme personlige oplysninger**” er et undersæt af personlige oplysninger og betyder oplysninger vedrørende en identificeret eller identificerbar person, der involverer: race eller etnisk oprindelse, politiske holdninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, medlemskab i fagforeninger, sundhed, seksuel præference, sexliv eller bestilling eller påstået bestilling af forbrydelser og eventuelle straffe.

”**Tjenesteudbyder**” betyder enhver enhed eller person, der behandler eller på anden måde har adgang til personlige oplysninger, der behandles af RTX gennem tjenesteudbyderens levering af tjenester direkte til RTX.

”**Tredjepart**” er enhver enkeltperson eller enhed, bortset fra RTX’s Corporate Office og driftsselskaber, der har underskrevet en aftale om selskabsregler, samt dennes medarbejdere og tjenesteudbydere.

”RTX” betyder RTX’s Corporate Office og deres driftsselskaber.

BILAG B - INTERNE BEHANDLINGSKLAUSULER

Disse klausuler gælder, når et driftsselskab, der er bundet af BCR’erne (i det følgende benævnt: ”RTX Principal”), overlader et projekt til et andet bundet driftsselskab (i det følgende benævnt: ”RTX Processor”), der involverer behandling af omfattede personoplysninger. I det omfang, projektet omfatter en arbejdsordre mellem RTX Principal og RTX Processor, skal arbejdsordren henvise til de interne behandlingsklausuler på følgende vis: ”De tjenester, der er beskrevet i denne arbejdsordre, er underlagt de interne behandlingsklausuler, der er beskrevet i RTX’s BCR’er til beskyttelse af personlige oplysninger.”

Definerede udtryk i disse udtryk henviser til de definerede udtryk i RTX’s BCR’er.

1. RTX Principal og RTX Processor accepterer at forblive bundet af RTX’s BCR’er under hele arbejdsordrens gyldighedsperiode. Disse klausuler gælder under hele arbejdsordrens gyldighedsperiode. Bestemmelserne i afsnit 4.2, 4.4., 4.5., 4.8., 4.10 and 4.11 i disse klausuler skal fortsætte med at gælde efter arbejdsordrens ophør.
2. Ved udførelsen af deres tjenester behandler RTX Processor personlige oplysninger på vegne af RTX Principal.
3. RTX Principal’s forpligtelser:
 - 3.1. RTX Principal skal give RTX Processor klare instruktioner vedrørende typen, formålet med og varigheden af behandlingen af relevante personlige oplysninger. Disse instruktioner skal være tilstrækkeligt klare, til at RTX Processor kan opfylde sine forpligtelser i henhold til disse bestemmelser og RTX’s BCR’er. Særligt RTX Principal’s instruktioner kan regulere brugen af underleverandører, videregivelse af personlige oplysninger og RTX Processor’s øvrige forpligtelser.

- 3.2. RTX Principal skal informere RTX Processor om alle ændringer af dens nationale databeskyttelseslovgivning og tilhørende lovbestemte instrumenter, bestemmelser, ordre og lignende instrumenter, der er relevante for behandlingen, der udføres af RTX Processor i henhold til disse bestemmelser, og giver vejledning i, hvordan RTX Processor skal handle i overensstemmelse med sådanne ændringer.
4. RTX Processors forpligtelser
 - 4.1. RTX Processor skal behandle personlige oplysninger i overensstemmelse med instruktioner fra RTX Principal som angivet i arbejdsordren og som meddelt skriftligt. RTX Processor må ikke udføre behandling af relevante personlige oplysninger til andre formål eller på anden vis.
 - 4.2. RTX Processor skal overholde alle bestemmelser i RTX's BCR'er og særligt afsnit D.1.e
 - 4.3. RTX Processor må ikke videregive eller overføre relevante personlige oplysninger til nogen tredjepart, bortset fra en underprocessor i henhold til afsnit 4.6 i disse klausuler, uden skriftlig forudgående tilladelse fra RTX Principal.
 - 4.4. I tilfælde, hvor RTX Processor, i henhold til RTX's BCR'er (Afsnit D.1.f.), er forpligtet til at udføre behandling som følge af en gyldig retlig forpligtelse, skal den gøre det, uanset kravene i dette afsnit 4. I sådanne tilfælde skal RTX Processor skriftligt underrette RTX Principal forud for overholdelse af et sådant krav, medmindre den gældende lovgivning, regulering eller statslige myndighed forbyder at give meddelelse herom, og skal overholde alle rimelige anvisninger fra RTX Principal med hensyn til sådanne oplysninger.
 - 4.5. RTX Processor skal underrette RTX Principal inden for tre (3) hverdage om enhver meddelelse modtaget fra en enkeltperson, hvorved den pågældende enkeltperson udøver sin ret i forhold sine personlige oplysninger, og skal overholde alle instruktioner fra RTX Principal ved at reagere på sådan kommunikation. Derudover skal RTX Processor yde al den bistand, der kræves af RTX Principal, for at reagere på en eventuel meddelelse fra enhver enkeltperson, der vedrører den pågældende enkeltpersons rettigheder i forhold til sine personlige oplysninger.
 - 4.6. RTX Processor kan engagere en underprocessor for at hjælpe RTX Processor med at opfylde sine forpligtelser i henhold til arbejdsordren, forudsat at denne har opnået forudgående skriftlig godkendelse fra RTX Principal. RTX Processor indgår en skriftlig aftale med en underprocessor, hvilket pålægger underprocessoren forpligtelser, der ikke er mindre byrdefulde end og sammenlignelige i alle væsentlige henseender med de forpligtelser, der pålægges RTX Processor i henhold til disse klausuler. RTX Processor skal overholde afsnit D.1.f. i RTX's BCR'er.
 - 4.7. RTX Processor erklærer og garanterer, at intet i nogen databeskyttelseslovgivning (eller andre love eller forskrifter), som den er underlagt, forhindrer RTX Processor i at opfylde sine forpligtelser i henhold til disse klausuler. I tilfælde af ændring af sådanne love, der sandsynligvis vil have en væsentlig negativ indvirkning på RTX Processor's overholdelse

af disse klausuler, eller i tilfælde af, at RTX Processor på anden vis ikke er i stand til at overholde disse klausuler, skal RTX Processor underrette RTX Principal inden for femten (15) arbejdsdage, og RTX Principal har ret til at opsige arbejdsordren med øjeblikkelig virkning.

- 4.8. RTX Processor accepterer, at RTX Principal kan anmode om, at RTX Processor's overholdelse af disse klausuler revideres i overensstemmelse med afsnit D.4. i RTX's BCR'er. Navnlig skal RTX Processor stille alle nødvendige oplysninger til rådighed for RTX Principal for at påvise, at RTX Processor overholder disse forpligtelser og indvilliger i at underlægge sig revisioner, herunder inspektioner, der udføres af RTX Principal eller en revisor, der er bemyndiget af RTX Principal.
- 4.9. RTX Processor skal sikre, at enhver person, der behandler personlige oplysninger under autorisation fra RTX Processor, er underlagt passende fortrolighedsforpligtelser.
- 4.10. RTX Processor skal bistå RTX Principal med at overholde sine forpligtelser i henhold til gældende databeskyttelseslovgivning, herunder i forbindelse med gennemførelse af konsekvensanalyser af databeskyttelse, hvis det er relevant.
- 4.11. RTX Processor skal underrette RTX uden unødigt forsinkelse, såfremt der opstår et brud på datasikkerheden, og skal straks tage skridt til at udbedre og forhindre gentagne brud på datasikkerheden og hjælpe RTX med at gøre det samme, såfremt det er nødvendigt. RTX eller det relevante driftsselskab skal samarbejde med RTX Principal og RTX Processor vedrørende den relevante undersøgelse og afhjælpning. RTX Processor skal ligeledes bistå RTX Principal, hvis det måtte blive nødvendigt, med henblik på at opfylde RTX Principals forpligtelse til at underrette en offentlig myndighed eller berørte enkeltpersoner om et brud på datasikkerheden.
5. Ved opsigelse af arbejdsordren sender RTX Processor alle relevante personlige oplysninger, der opbevares af RTX Processor, til RTX Principal sammen med alle kopier i ethvert medium af sådanne data eller destruering af sådanne data, medmindre RTX Processor er forpligtet til at opbevare sådanne personlige oplysninger eller en del heraf i henhold til enhver gældende lov, regulering eller statslig myndighed, i hvilket tilfælde RTX Processor omgående skal underrette RTX Principal om en sådan forpligtelse.
6. Disse klausuler er underlagt og skal fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor RTX Principal har base. Uden at det berører afsnit D.6 i RTX's BCR'er, underordner begge parter i disse klausuler sig uigenkaldeligt den eksklusive jurisdiktion i det land, hvor RTX Principal's domstole har beliggenhed, over ethvert krav eller forhold, der opstår i henhold til eller i forbindelse med disse klausuler.
7. Diverse.
 - 7.1. Bestemmelserne i disse klausuler er adskillelige. Hvis en sætning, klausul eller bestemmelse er ugyldig eller umulig at håndhæve helt eller delvist, skal sådan ugyldighed

eller manglende eksigibilitet kun berøre en sådan sætning, klausul eller bestemmelse, og resten af disse bestemmelser vil forblive i kraft.

- 7.2. Bestemmelserne i disse klausuler gælder for og er bindende for RTX Principal og RTX Processor samt deres respektive efterfølgere og repræsentanter.